

Hadsten Boligforening

Beboerundersøgelse 2017

Hermed kort introduktion om
den beboerundersøgelse vi
lavede i 2017.

Plancher er fra
informationsmøde, der blev
afholdt for hovedbestyrelse
og afdelingsbestyrelser
den 23. januar 2018.

Sammenfatning af beboerundersøgelsen:

Plancherne er en gennemgang af undersøgelsens resultater. Dels en visning af svarene på de enkelte spørgsmål. Men også en undersøgelse af, om der er forskel – alt efter f.eks. hvilken afdeling man bor i, hvilken alder, køn og familietype man er.

Det overordnede billede er, at der er en stor tilfredshed med at bo i Hadsten Boligforening.

Der er ikke den store forskel på synspunkterne ift. hvilken afdeling man bor i.

Der er en lidt større tilfredshed, blandt beboerne i afdeling 22 (Hadbjergvej - Hovvej).

Børnefamilier deltager lidt mindre i beboerdemokratiet, men sætter pris på beboeraktiviteter.

Kvinder er lidt mere tilfredse end mænd.

Og de unge og de ældste er lidt mere tilfredse, end dem i midten.

Der er stor tilfredshed med den service man får – både på kontoret og hos ejendomsfunktionærer.

Det der betyder mest er ting ift. boligen, og noget mindre ting udenom.

De der bor i afdelinger med beboeraktiviteter, synes at den slags er vigtigere ... end de der bor i afdelinger, hvor der ikke er aktivitet. Måske man først sætter pris på aktiviteterne, når de er der?

Hjemmesiden bliver kun brugt af lidt over halvdelen af beboerne.

Spørgsmål

Din bolig

1. Hvor tilfreds er du overordnet med din nuværende bolig?
2. Hvor tilfreds er du med din boligs indvendige stand?
3. Hvor tilfreds er du med den generelle bygningsstand i din afdeling?
4. Hvad er de vigtigste ting for dig, for at du synes en bolig er god?

Afdelingens fællesfaciliteter

5. Hvor tilfreds er du med renholdelsen af udearealerne?
6. Hvor tilfreds er du med afdelingens fællesvaskeri?
7. Hvor tilfreds er du med afdelingens beboerhus
8. Hvor tilfreds er du med trygheden ved at færdes i dit lokalområde?

Boligforeningens service

9. Hvor tilfreds er du med kontorets åbningstider?
10. Hvor tilfreds er du med den rådgivning og hjælp du får, når du kontakter kontoret?
11. Hvor tilfreds er du med den rådgivning og hjælp du får af viceværterne / ejendomsfunktionærer, når du har bedt om hjælp med noget i din bolig?
12. Bruger du boligforeningens hjemmeside?
13. Hvor tilfreds er du med den information / viden du får på boligforeningens hjemmeside?

Spørgsmål

Aktiviteter i din afdeling

14. Har du deltaget i afdelingsmøde i din afdeling indenfor de seneste 3 år?

15. Mener du der foregår fælles beboeraktiviteter i din afdeling?

16. Har du deltaget i fælles beboeraktiviteter i din afdeling?

17. Hvor vigtigt er det for dig, at der foregår fælles beboeraktiviteter?

Har du ideer / ønsker til beboeraktiviteter – så skriv dem gerne her:

Om dig

18. Hvilken afdeling bor du i?

19. Hvilken boligtype bor du i?

20. Din alder

21. Dit køn

22. Husstandens sammensætning

23. Har du andre bemærkninger?

Hvorfor lave beboerundersøgelse?

- Blive dygtigere
- Drøfte fokusområder
- Hvad kan vi gøre i de enkelte afdelinger?
- Vores opfattelse ift. beboernes
- Få tanker i gang om, hvorfor er tingene (måske) ikke helt som man selv troede.

Hvad kan / skal vi bruge resultater til?

Ift om man er:

- Hovedbestyrelsen
- Afdelingsbestyrelserne
- Direktøren / Personalet

Mange informationer i aften...

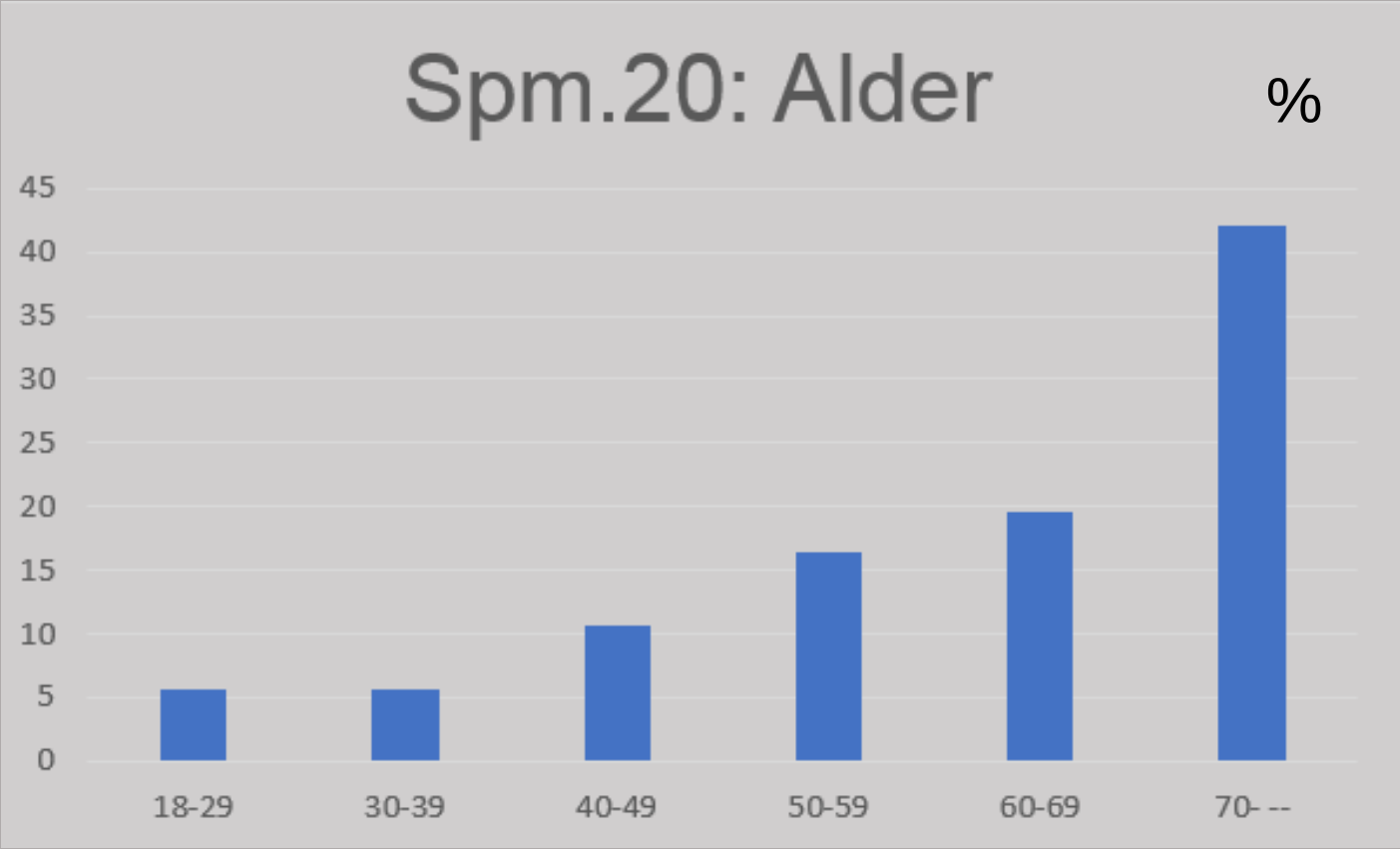
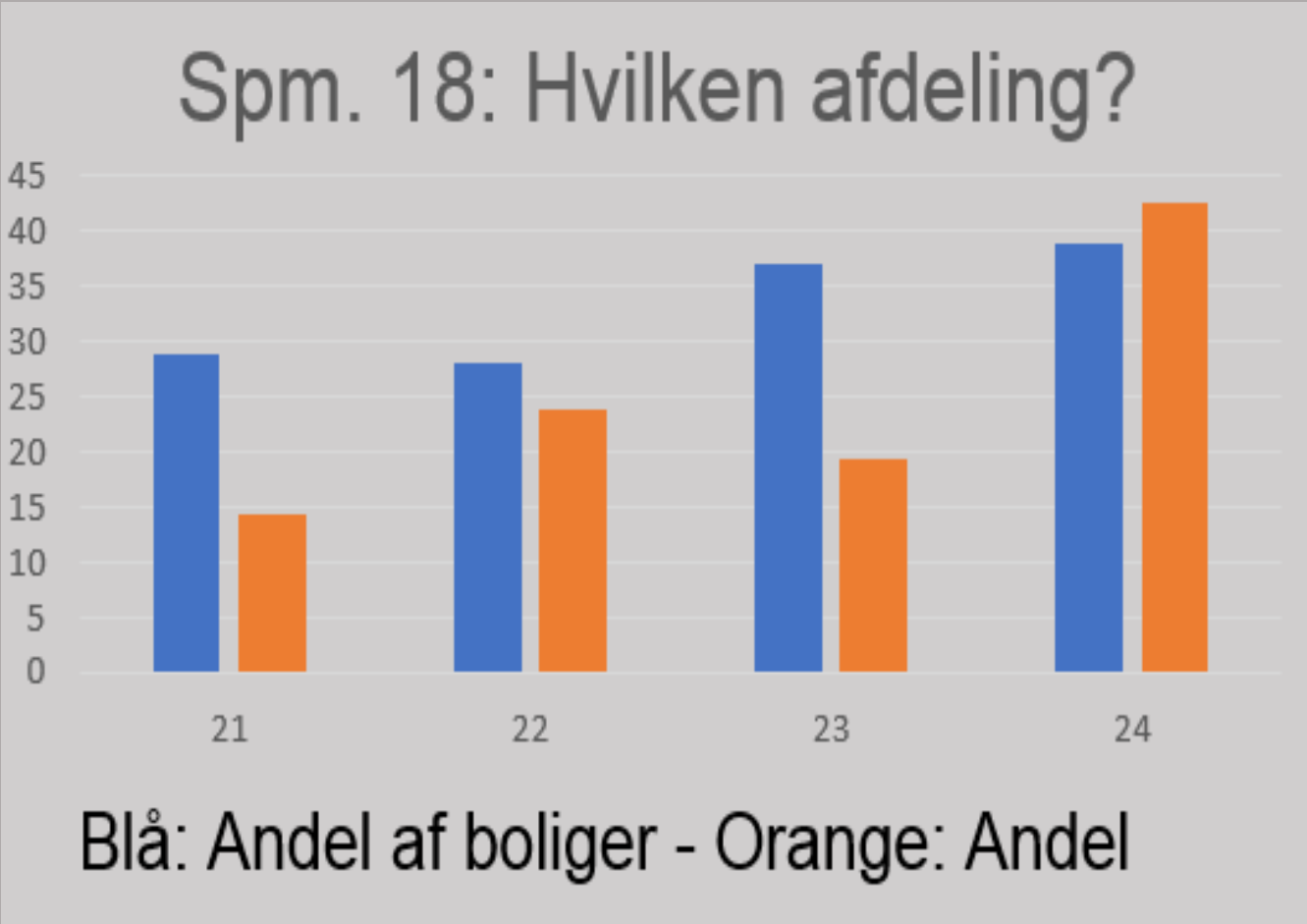
- Tænk mere derhjemme
- Bliv ikke forvirret af alle informationerne
(man skal nogen gange have tungen lige i munden)
- Man må godt mene noget andet end beboerne ... men det er dem vi er her for...
- Prioritering af ideer - vi kan ikke nå det hele i dag...

Resultater er for alle

Aftenens plancher + lidt ord kommer på hjemmesiden

Om undersøgelsen

161 har svaret = 34% (flot)



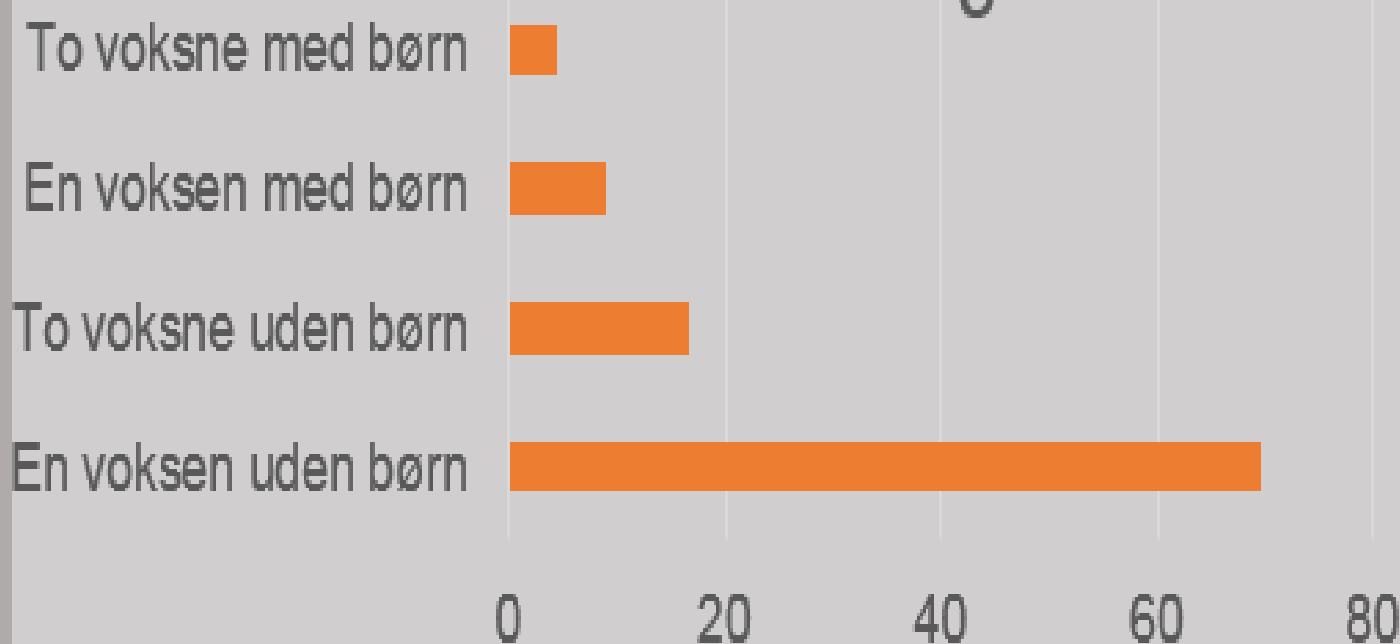
Om undersøgelsen

Spm.21: Køn



■ Kvinde ■ Mand

Spm.22: Husstandens sammensætning



Emner

- Din bolig
- Afdelingens fællesfaciliteter
- Boligforeningens service
- Aktiviteter i din afdeling
- Om dig

Svarmuligheder

- ☐ Meget tilfreds
- ☐ Tilfreds
- ☐ Hverken tilfreds eller utilfreds
- ☐ Utilfreds
- ☐ Meget utilfreds

Gennemgang af alle spørgsmål hvad mener man om de forskellige emner?

Hvad skal vi se på:

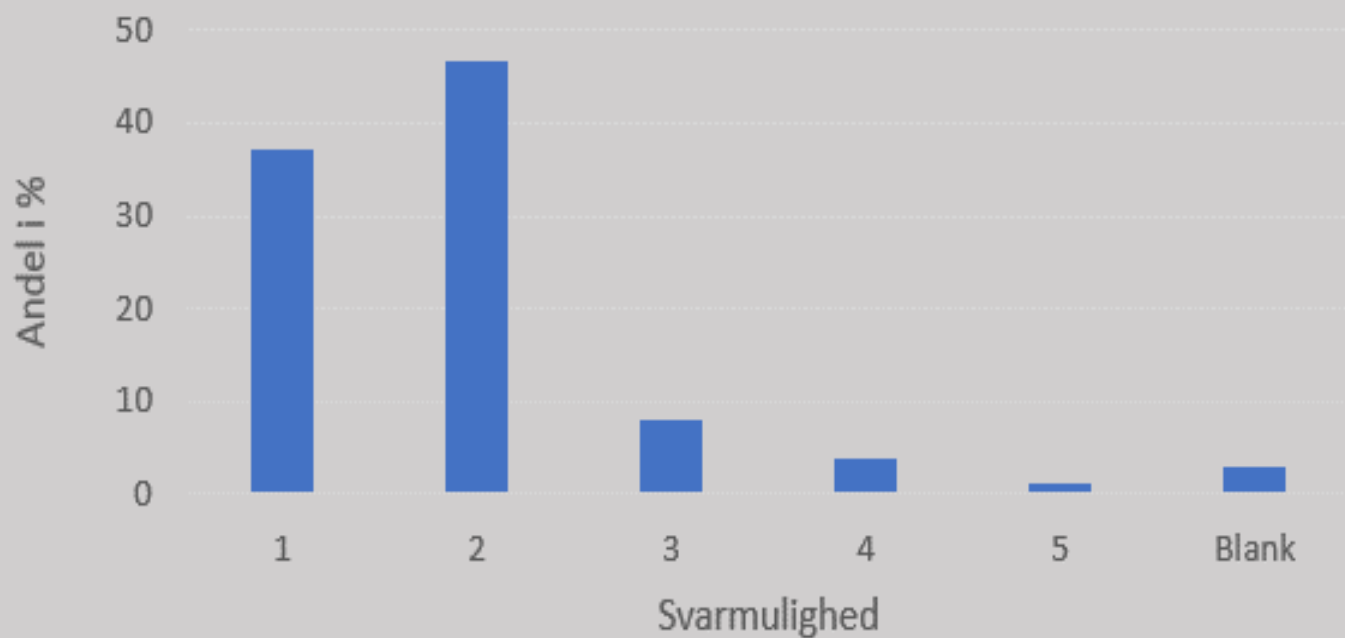
- Spørgsmål 1-17 enkeltvis
- Afdelingens betydning
- Alders betydning
- Husstandens betydning
- Køns betydning

Hvor tilfredse tror I umiddelbart at beboerne er med:

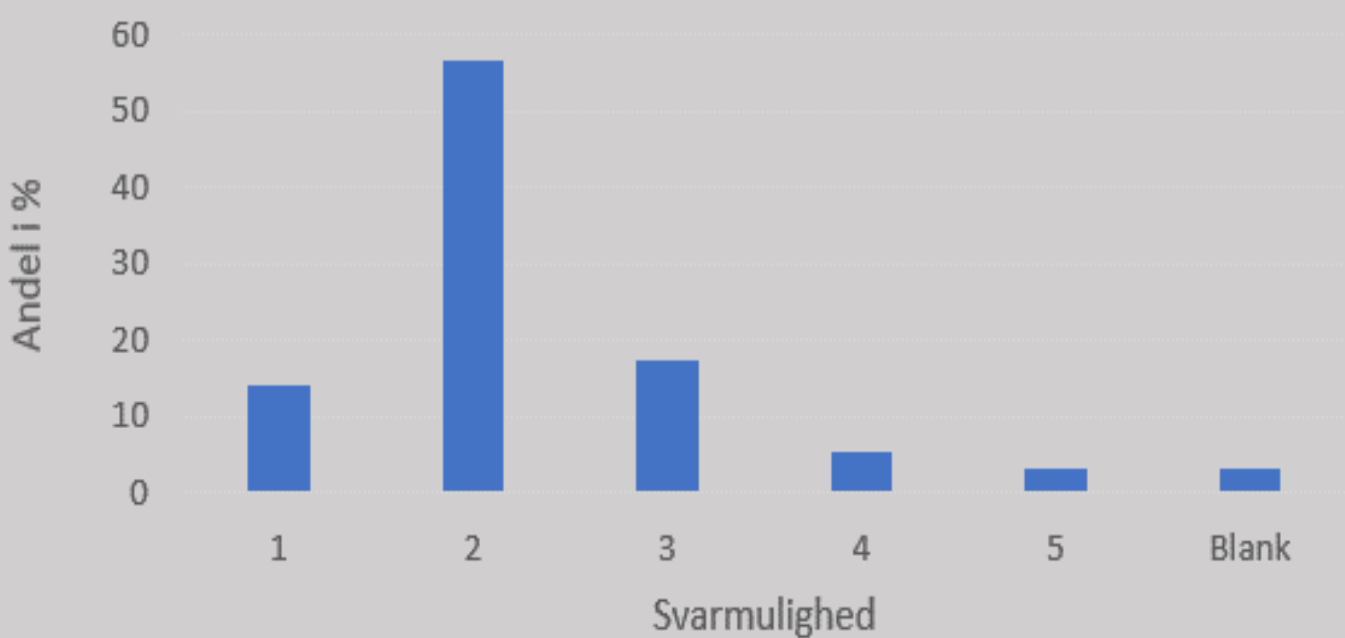
- Din bolig
- Afdelingens fællesfaciliteter
- Boligforeningens service
- Aktiviteter i din afdeling
- Om dig

Din bolig

Spørgsmål 1:
Hvor tilfreds er du overordnet med din
nuværende bolig?



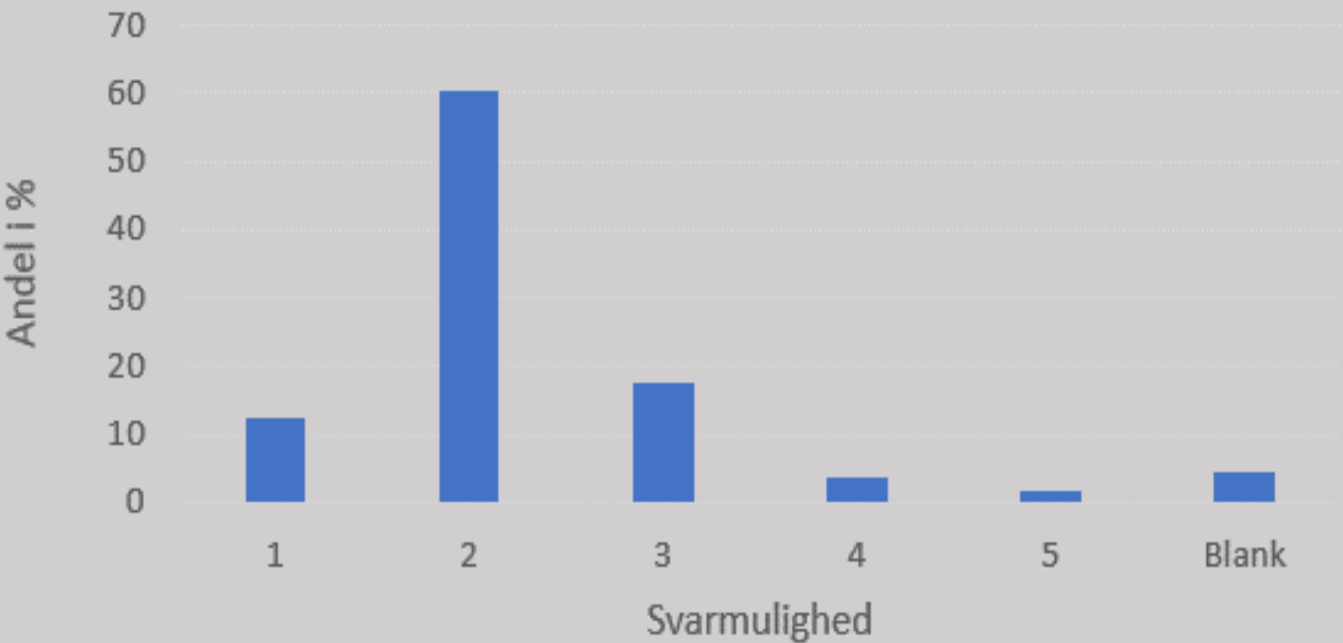
Spørgsmål 2:
Hvor tilfreds er du med din boligs
indvendige standard?



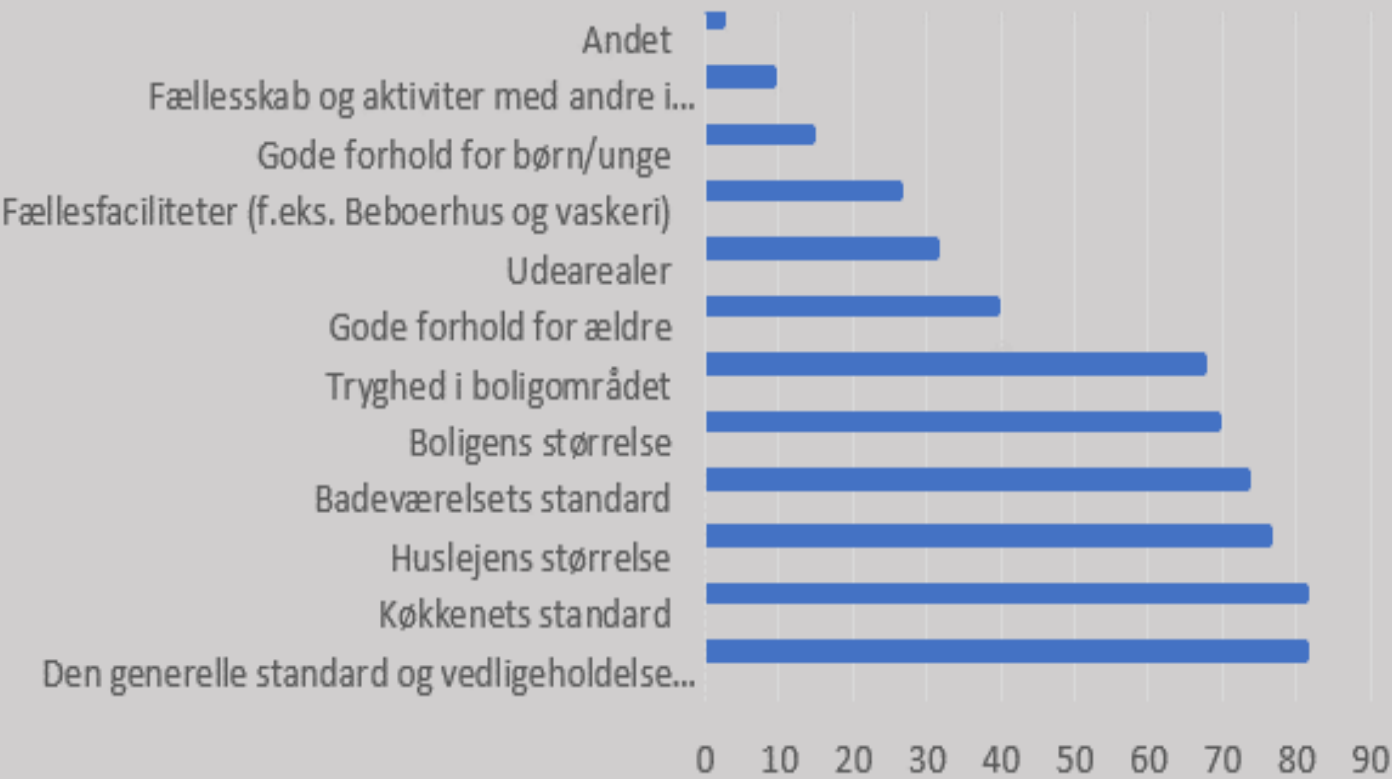
Din bolig

Spørgsmål 3:

Hvor tilfreds er du med den generelle bygningsstandard i din afdeling?

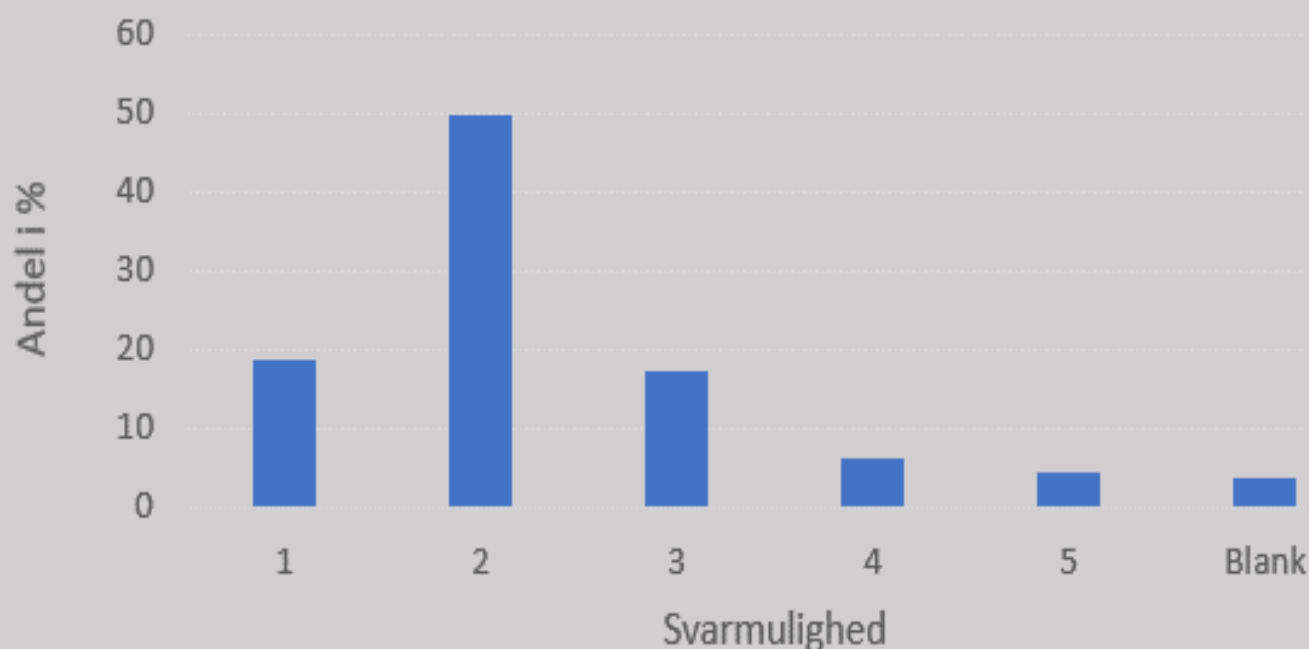


Spørgsmål 4: Hvad er de vigtigste ting for dig, for at du synes en bolig er god?

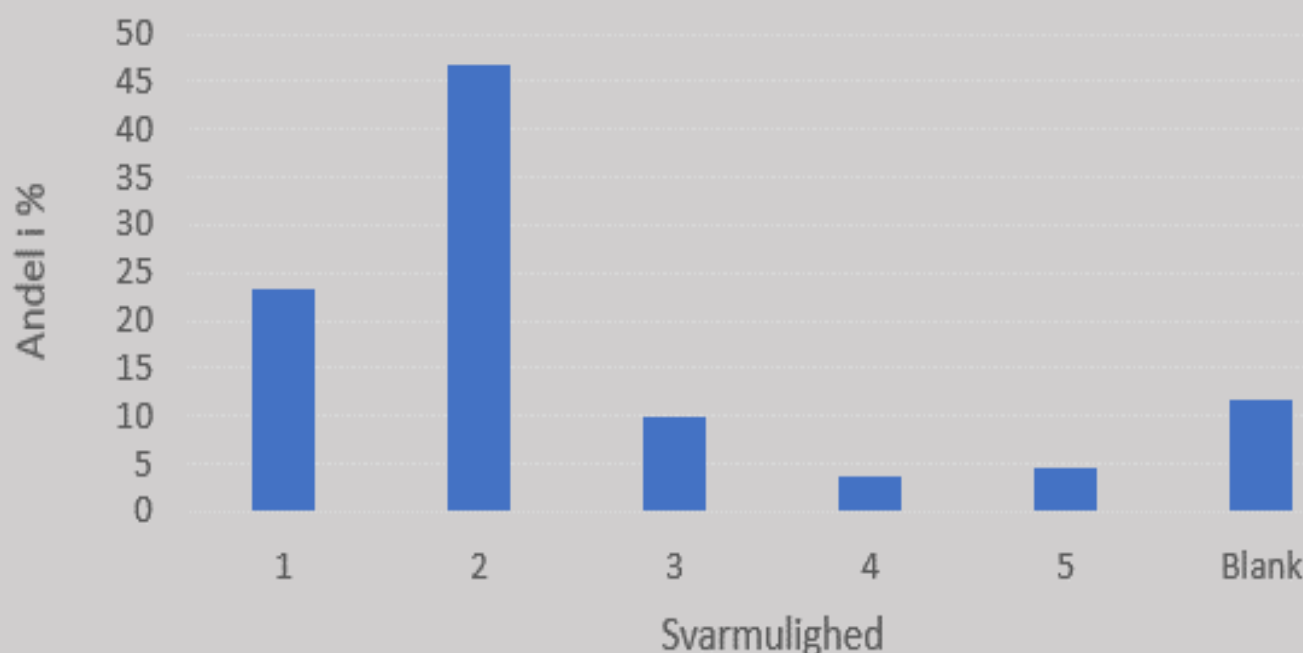


Afdelingens fællesfaciliteter

Spørgsmål 5:
Hvor tilfreds er du med
renholdelsen af udearealerne?



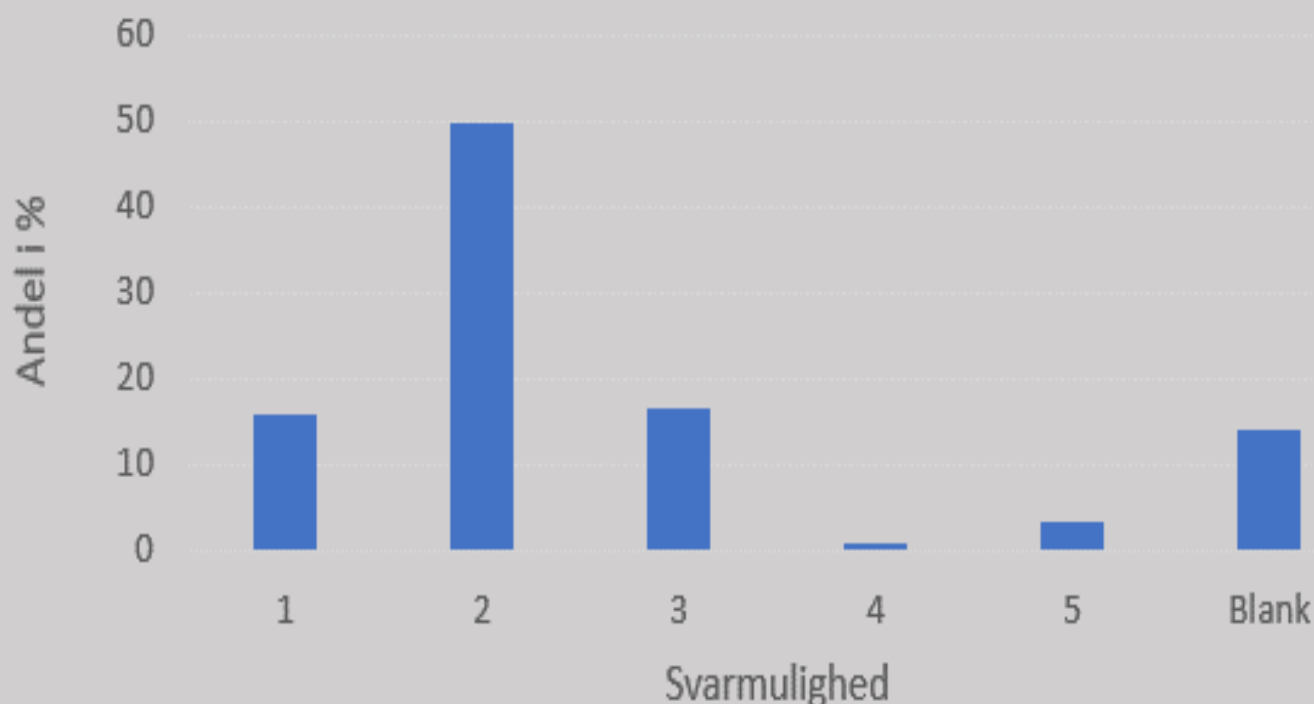
Spørgsmål 6:
Hvor tilfreds er du med
afdelingens fællesvaskeri?



Afdelingens fællesfaciliteter

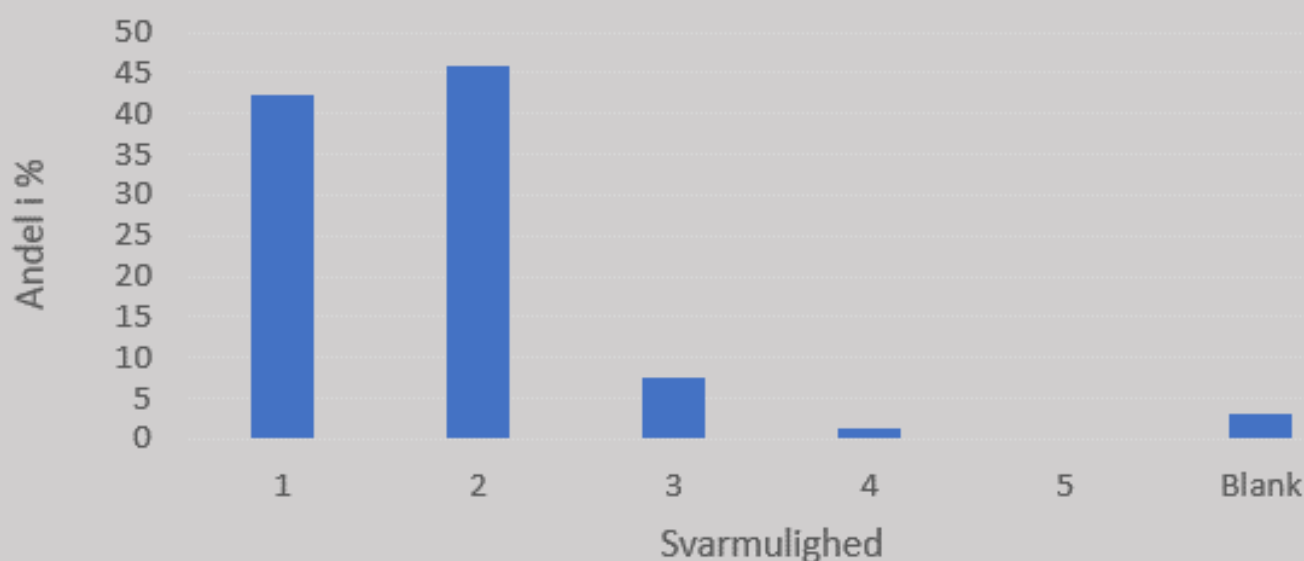
Spørgsmål 7:

Hvor tilfreds er du med
afdelingens beboerhus?



Spørgsmål 8:

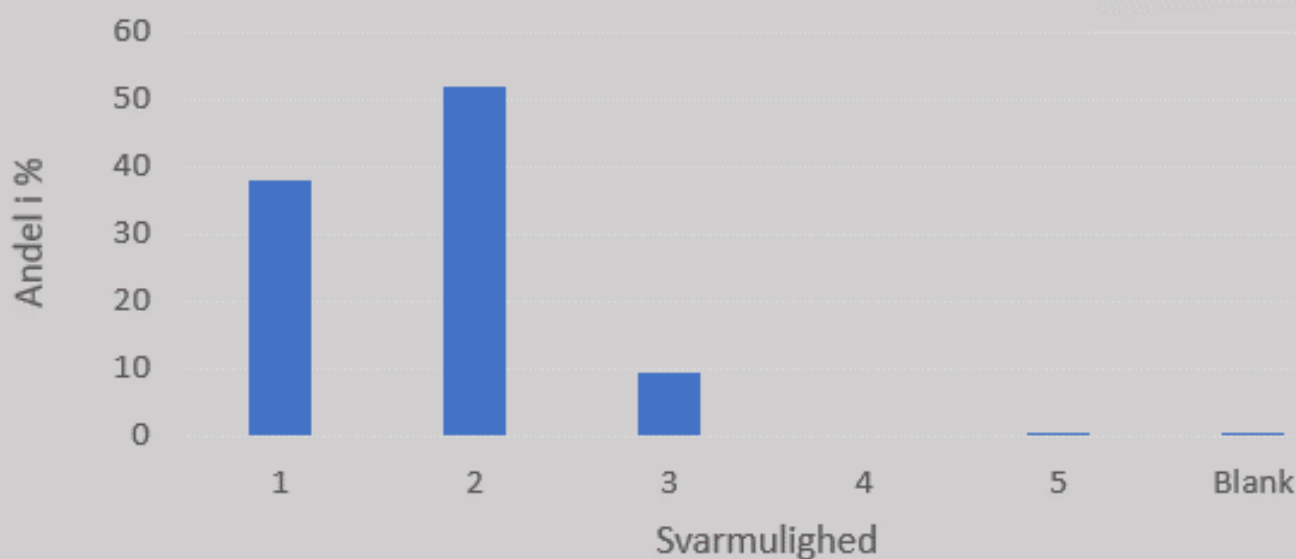
Hvor tilfreds er du med trygheden ved
at færdes i dit lokalområde?



Boligforeningens service

Spørgsmål 9:
Hvor tilfreds er du med kontorets åbningstider?

Diagramtitel



Kontorets åbningstider:

Mandag - Onsdag 9-12 og 13-15

Torsdag 9-12 og 15-17

Fredag 9-12

Sommer og jul/nytår 9-12

Ejendomsfunktionærer:

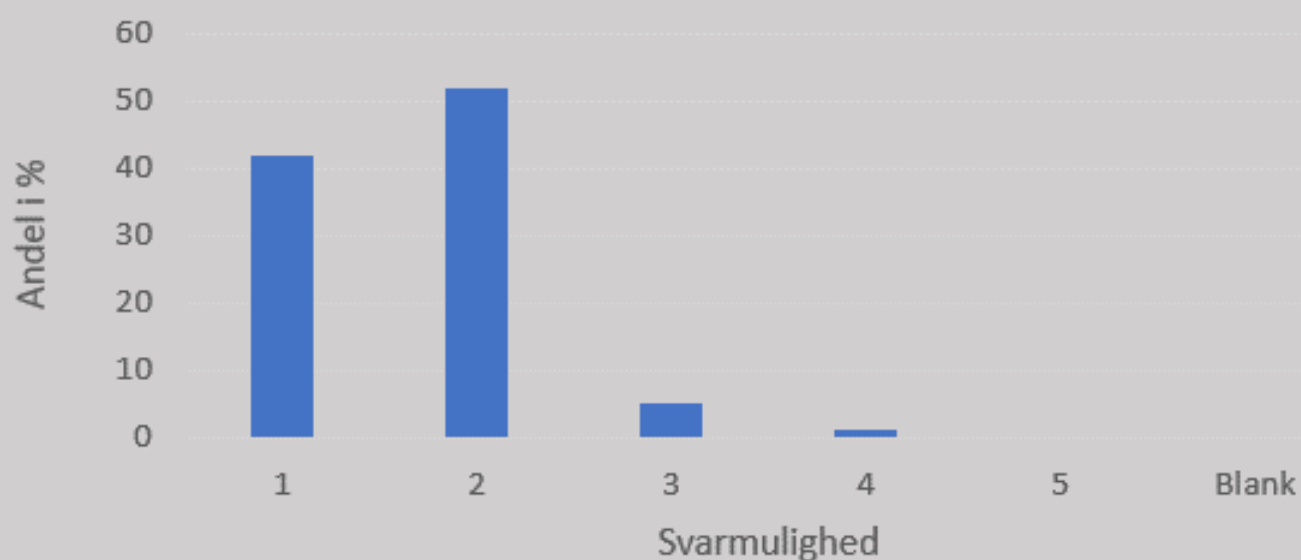
Mandag-Torsdag 7 - 15.30

Fredag 7 - 12

Boligforeningens service

Spørgsmål 10:

Hvor tilfreds er du med den rådgivning og hjælp du får, når du kontakter kontoret?



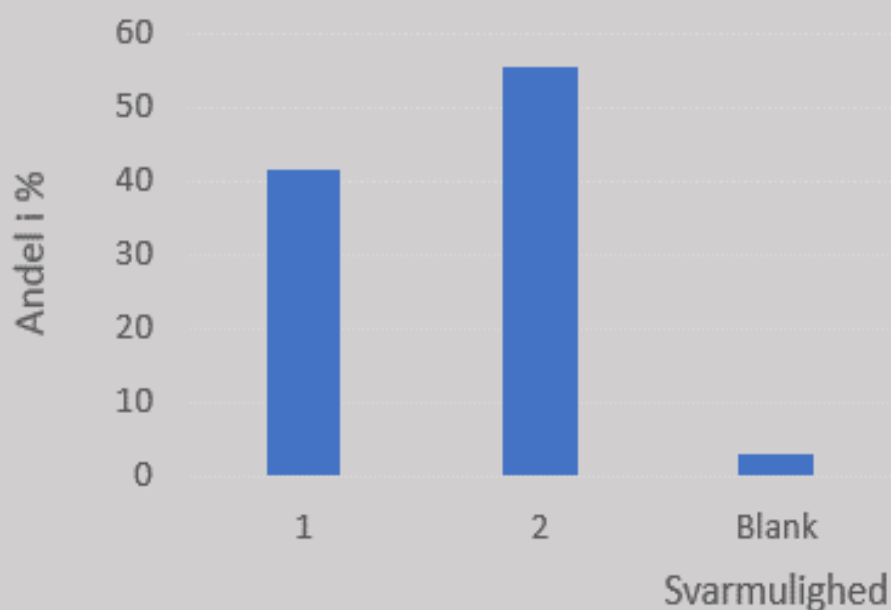
Spørgsmål 11:

Hvor tilfreds er du med den rådgivning og hjælp du får af viceværterne/ejendomsfunktionærerne, når du har bedt om hjælp med noget i din bolig



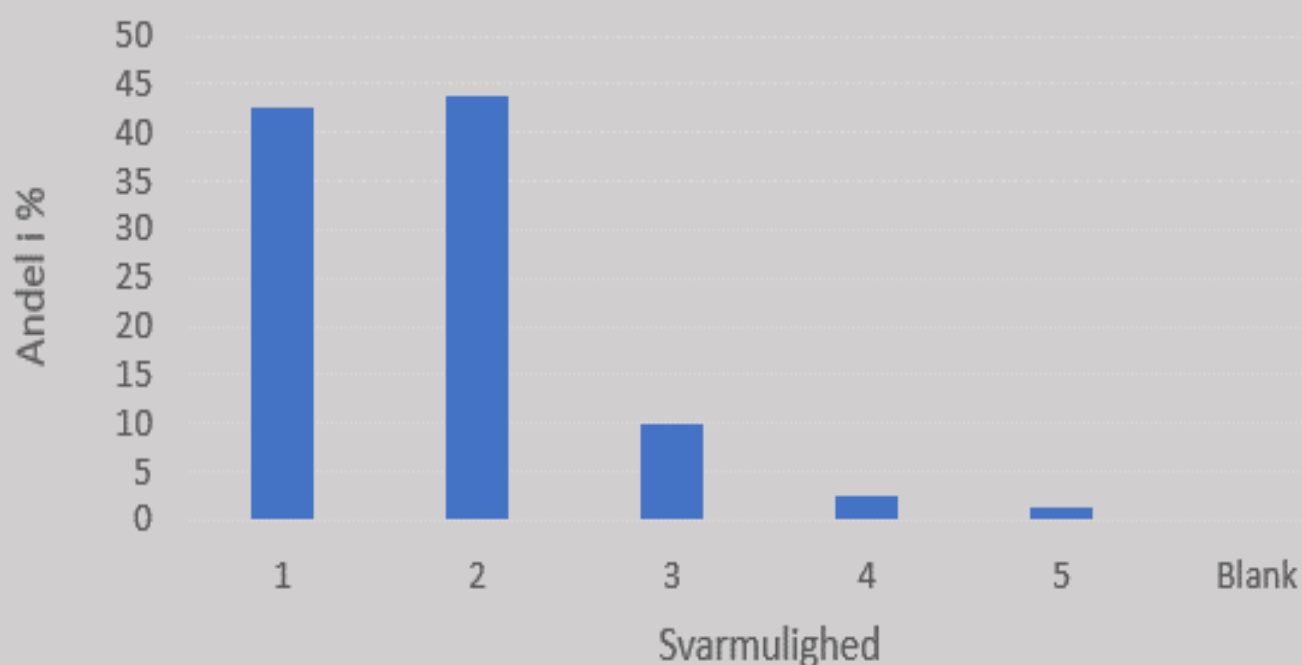
Boligforeningens service

Spørgsmål 12:
Bruger du boligforeningens hjemmeside?



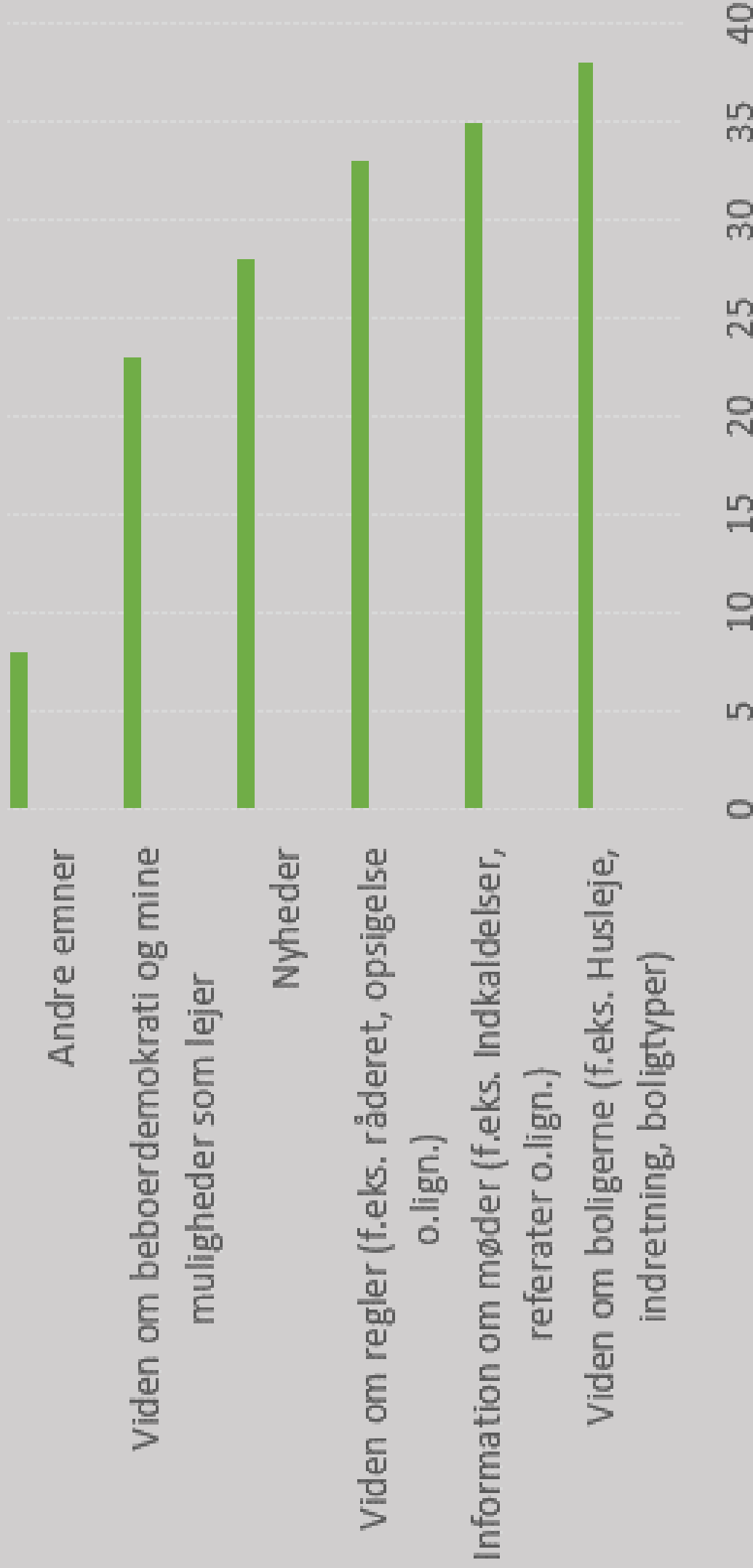
Spm. 12 og 13 – kun hvis JA til spm 12

Spørgsmål 13:
Hvor tilfreds er du med den information/viden du får på boligforeningens hjemmeside?



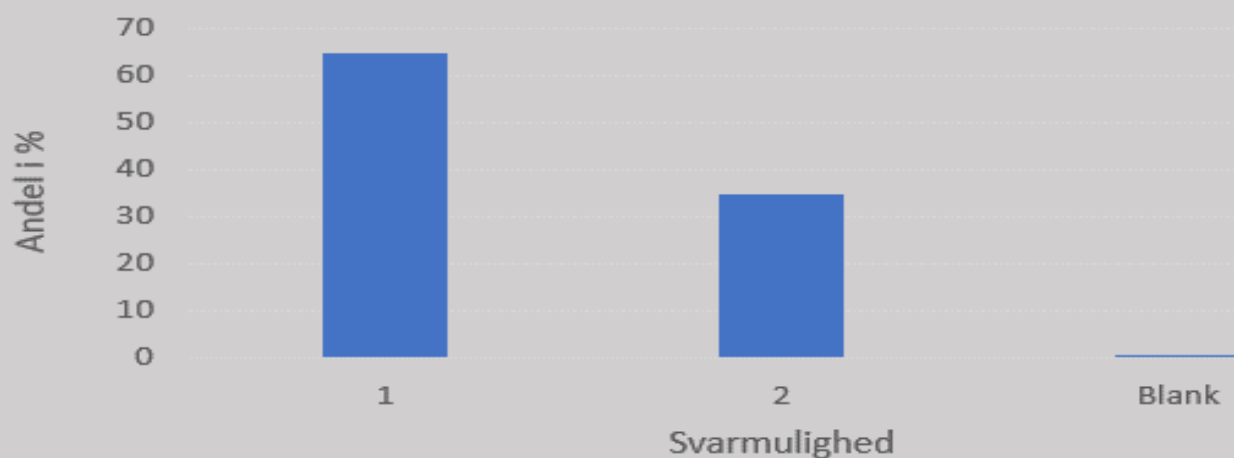
Spørgsmål 12.ja:

Hvilke oplysninger søger du på hjemmesiden?



Aktiviteter i din afdeling

Spørgsmål 14:
Har du deltaget i afdelingsmøde i din afdeling
indenfor de seneste 3 år?



Ikke fremmøde på afdelingsmøde... betyder:
De der svarer er i høj grad dem, der deltager i
afd.møder. Eller - man deltager ikke hvert år.

Spm.14 - hvorfor ikke
deltage i afd.møde



Beboerdemokratiet interesserer mig ikke

Jeg synes ikke emnerne på mødet var interessante

Jeg havde glemt der var møde

Jeg skulle til et andet møde/på arbejde

Ved ikke / Anden årsag

Aktiviteter i din afdeling

Hvorfor ikke deltage i afd.møde?

synes ikke jeg har tid

kan ikke få luft i kulturhuset

har kun boet her siden september

er lige flyttet hertil

har smerter hele tiden

prioritere til på andet

svagt hørende

høre dårligt

grundet dårlig ryg og nakke, kan ikke side stille længe

jeg har 2 børn der skal klares på det tidspunkt

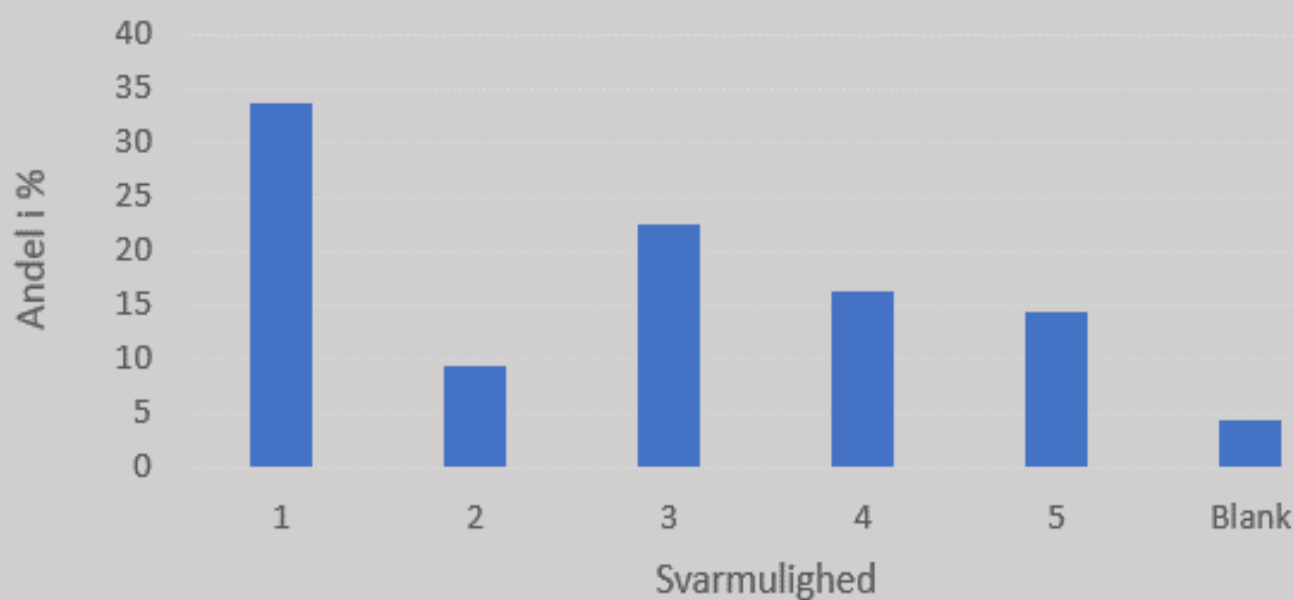
sygdom

meget useriøs stemning

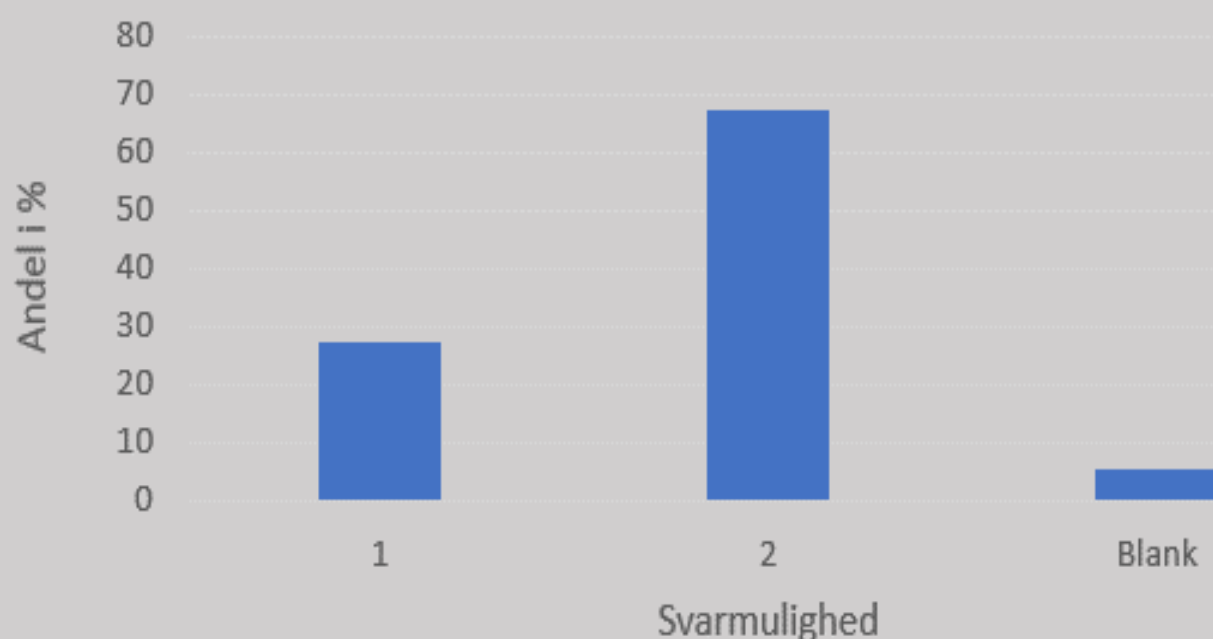
min ex kæreste deltog da vi har en lille datter

Aktiviteter i din afdeling

Spørgsmål 15:
Mener du der foregår fælles
beboeraktiviteter i din afdeling?



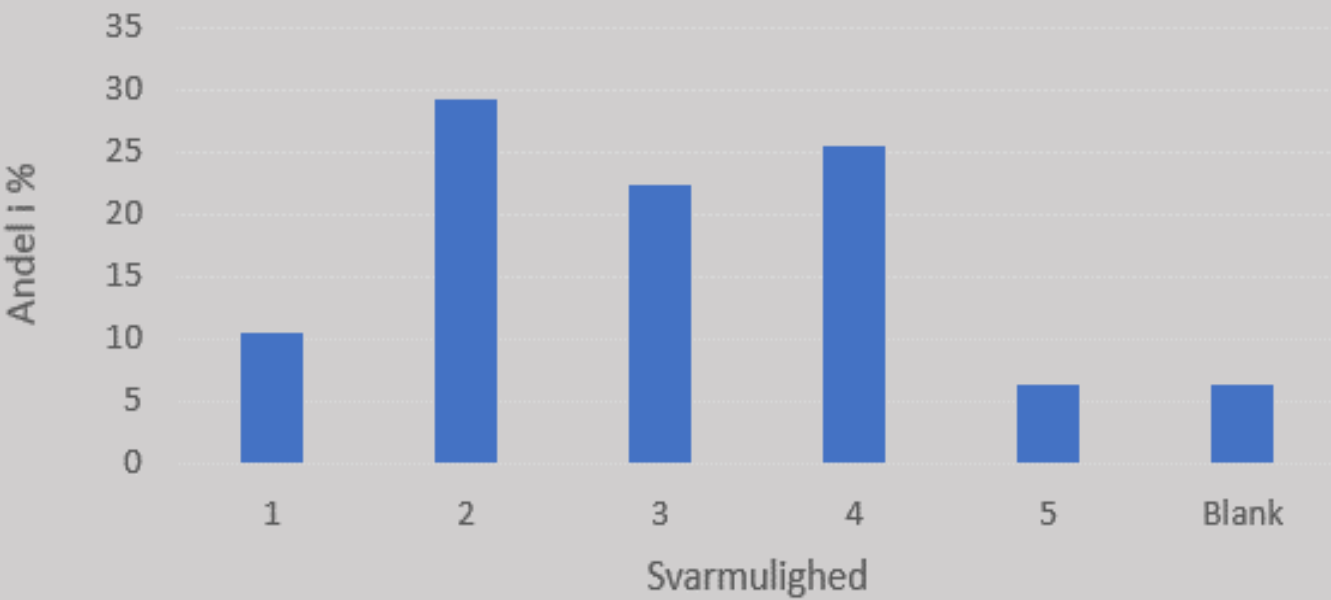
Spørgsmål 16:
Har du deltaget i fælles beboeraktiviteter
i din afdeling?



Aktiviteter i din afdeling

Spørgsmål 17:

Hvor vigtigt er det for dig, at der foregår
fælles beboeraktiviteter?



Ideer til aktiviteter

Fællesspisning	Etnisk mad
Skt. Hans bål	Banko
Gymnastik	Gåtur
Udflugter	Velkomstbuket
Aktiviteter f. børn	Petangbanen
Sommerfest	Julefest/-hygge
Fælles kaffe-snak	

Afdelingens betydning ift. hvad man mener om emnerne?

Hvad tror I umiddelbart

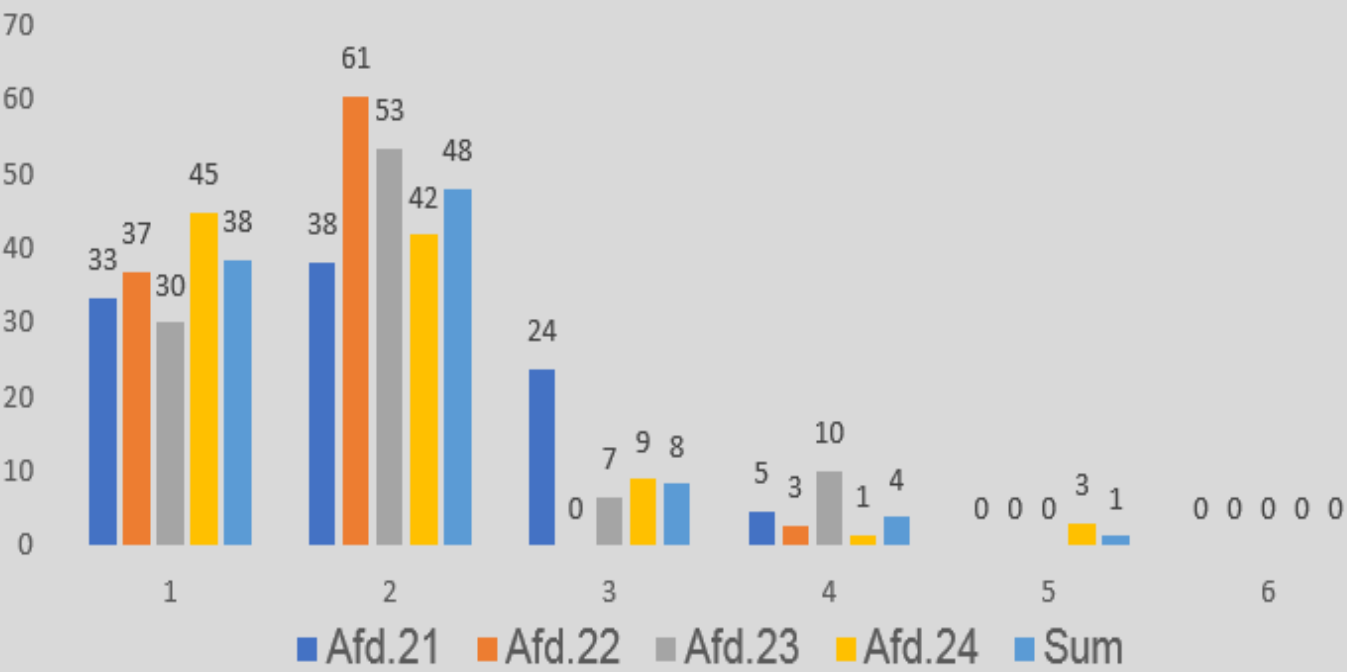
- er der forskel på beboernes svar ift. hvilken afdeling man bor i?

Hvis der er forskel...

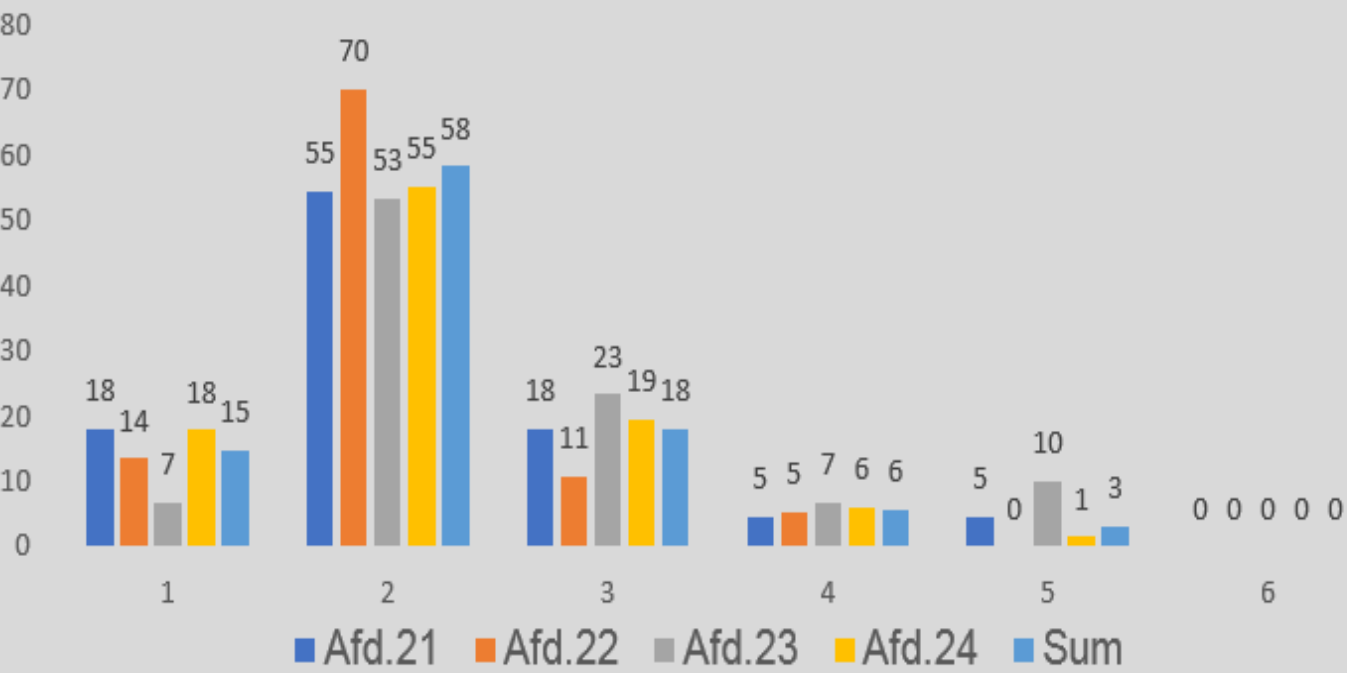
- Hvem er mest tilfreds?
- Hvem er mindst tilfreds?

Din bolig

Afdeling ift. spm.1

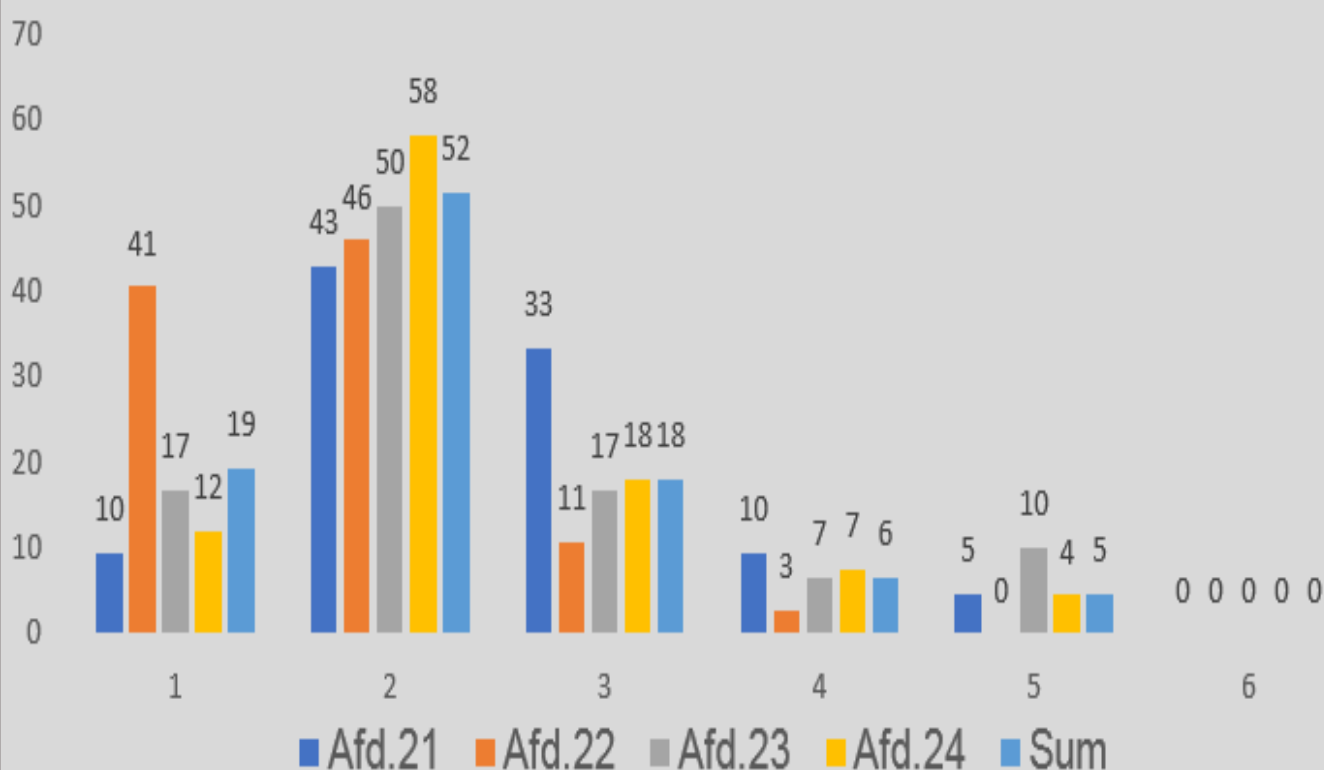


Afdeling ift. spm. 2

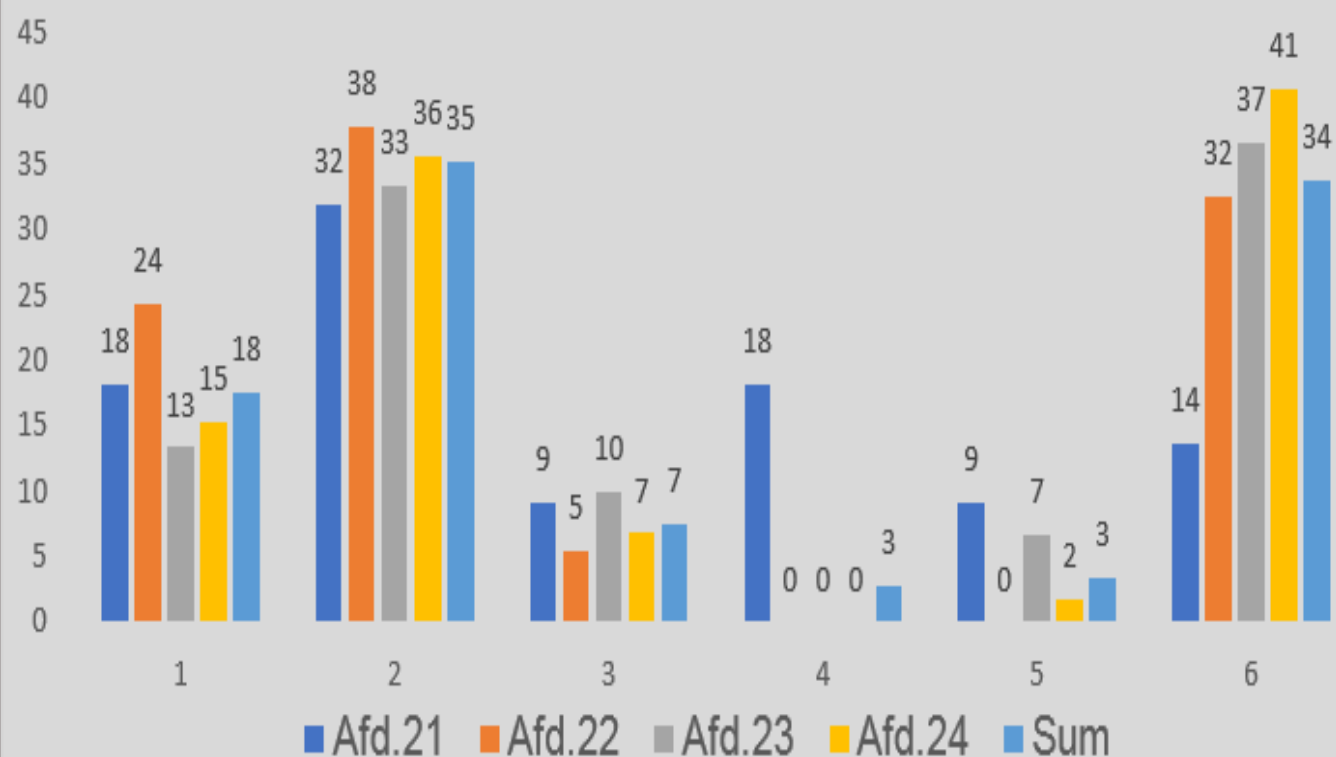


Afdelings fællesfaciliteter

Afdeling ift. spm. 5

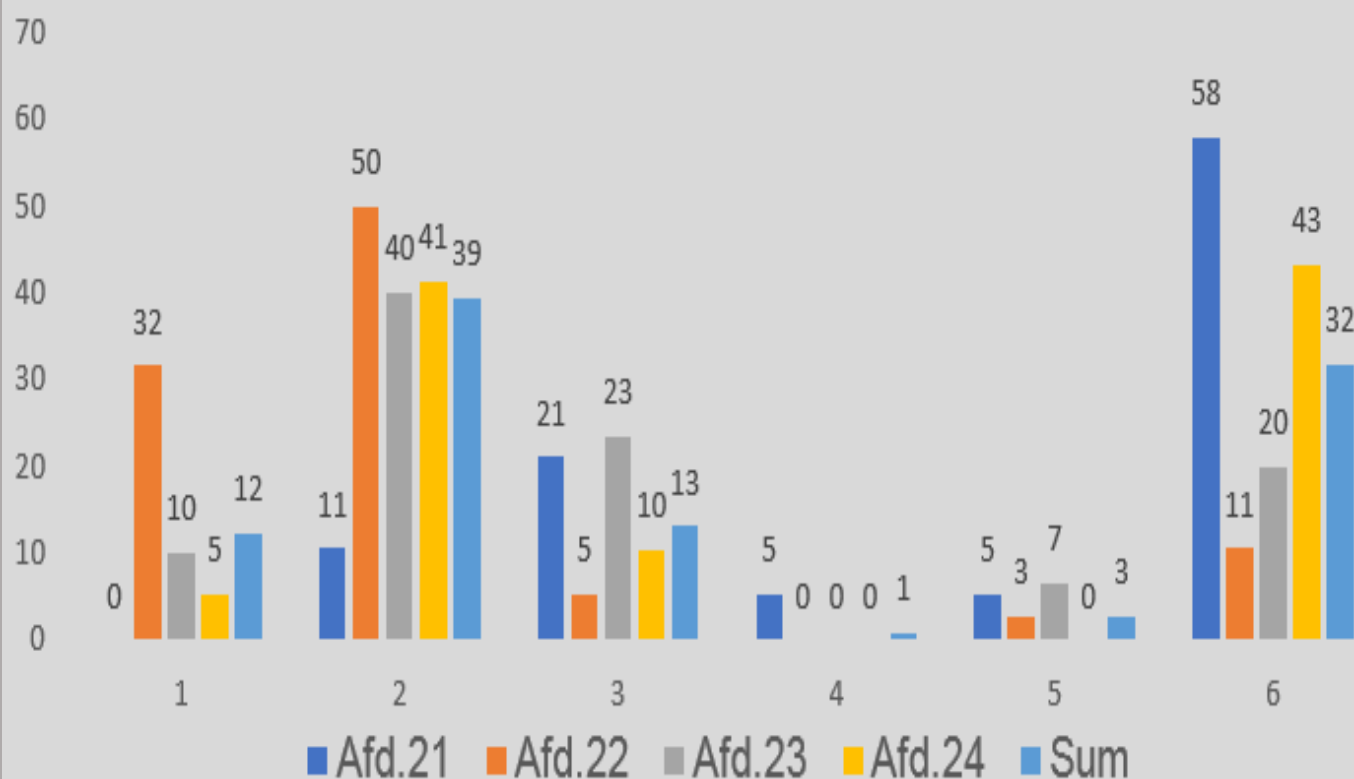


Afdeling ift. spm. 6

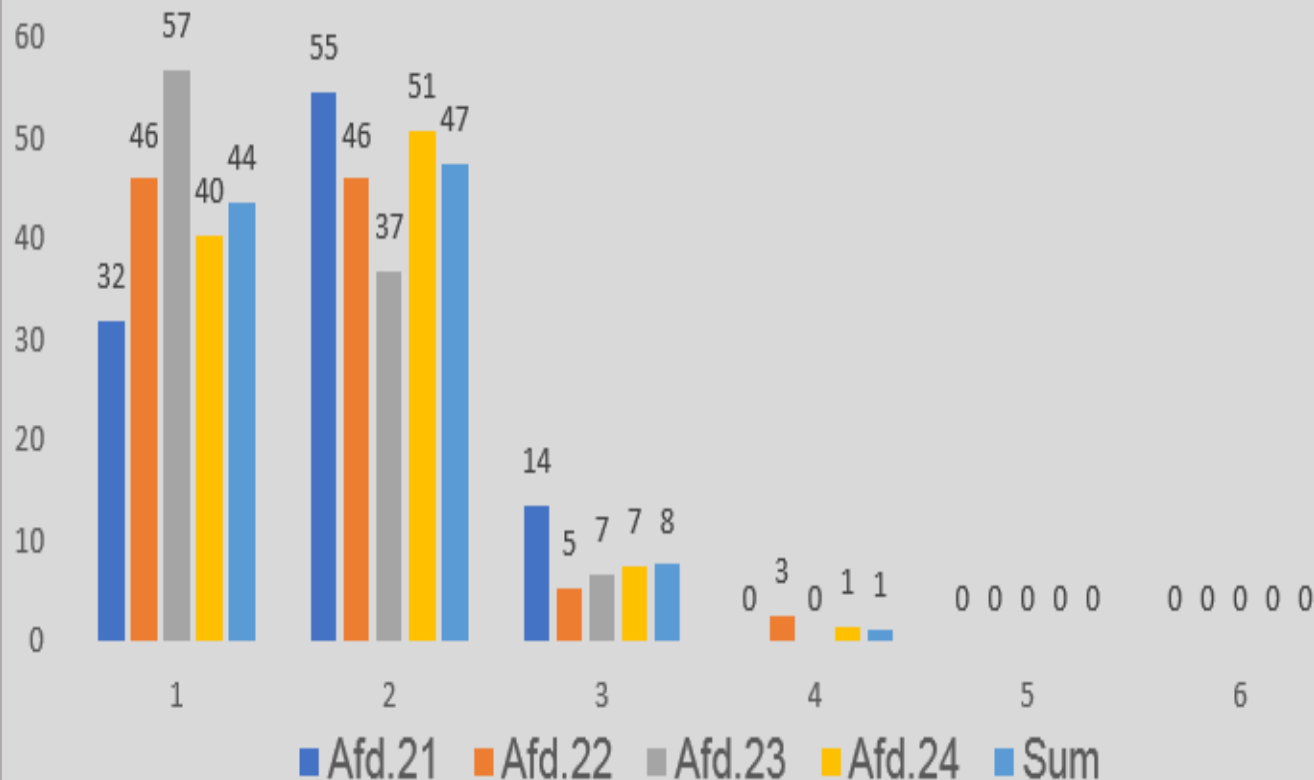


Afdelingens fællesfaciliteter

Afdeling ift. spm. 7



Afdeling ift. spm. 8

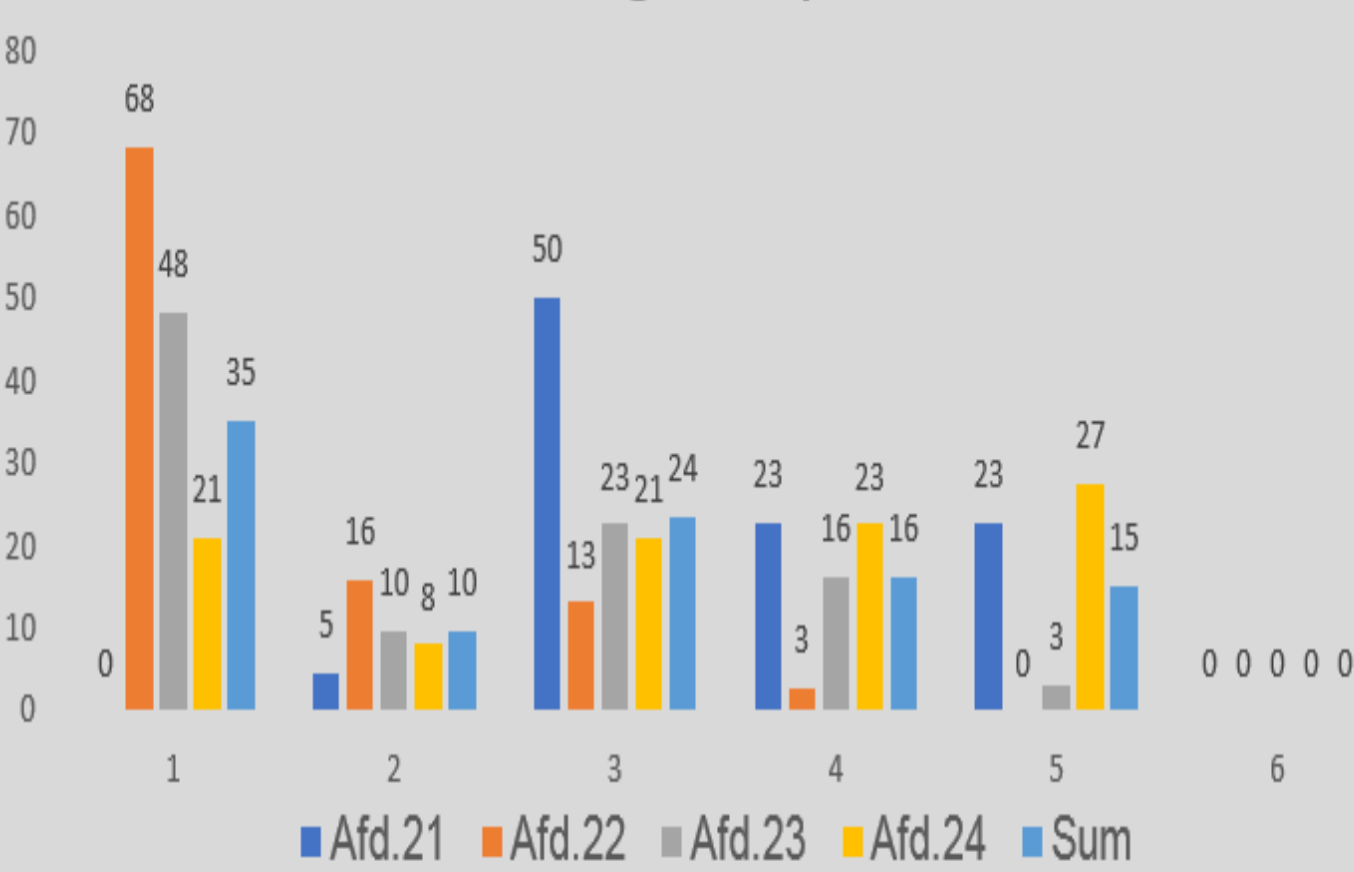


Aktiviteter i din afdeling

15. Mener du der foregår fælles beboeraktiviteter i din afdeling?

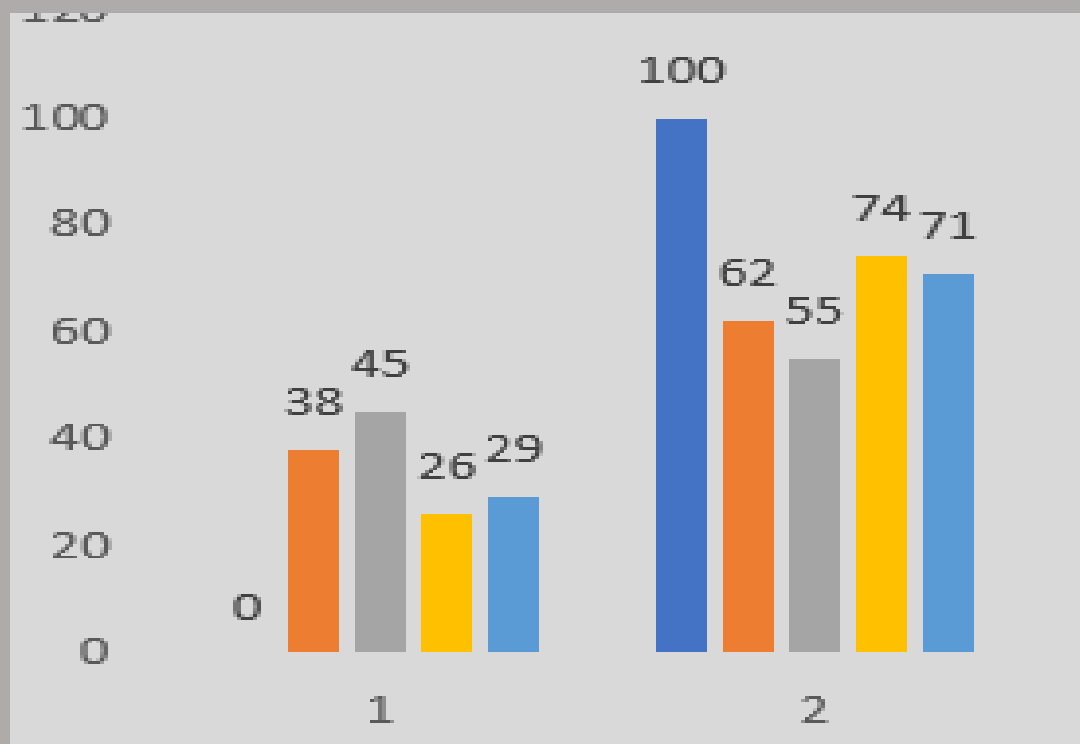
1	Ja, det er jeg sikker på
2	Ja, det tror jeg der gør
3	Ved ikke
4	Nej, det tror jeg ikke der gør
5	Nej, det er der ikke

Afdeling ift. spm. 15

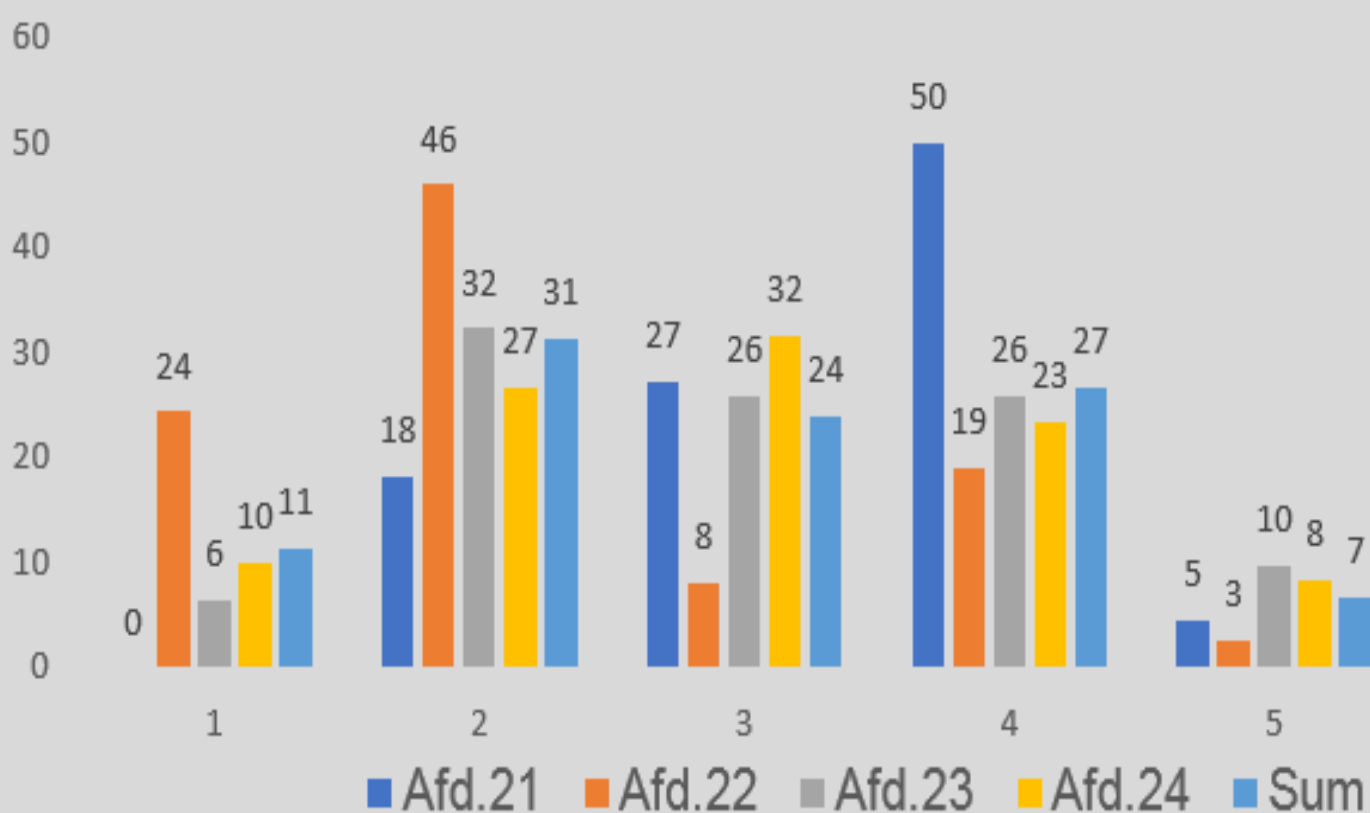


Afdelingens fællesfaciliteter

Afdeling ift spm. 16

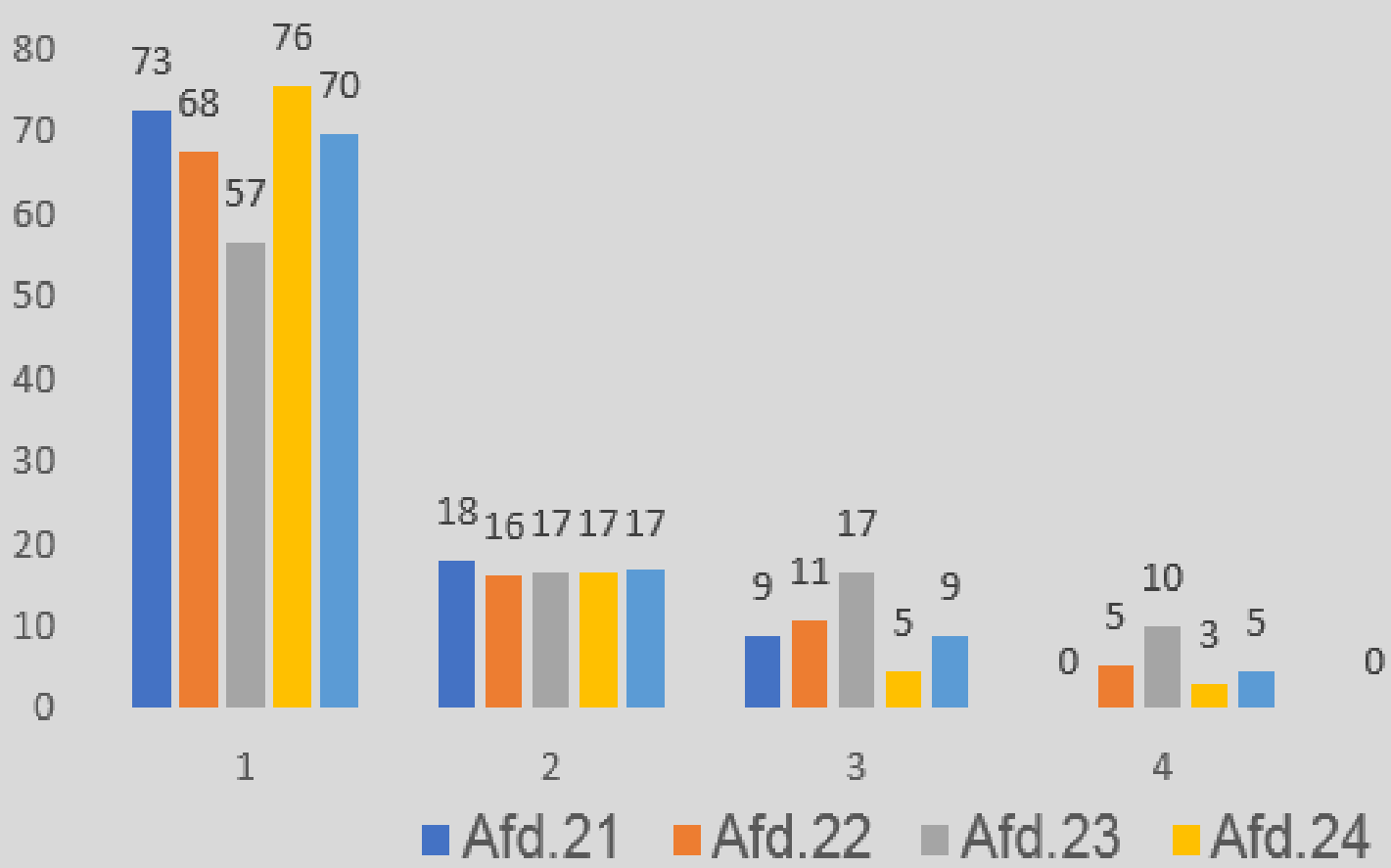


Afdeling ift. spm. 17



Om afdelings beboere

Afdeling ift. spm. 22



Alders

betydning ift. hvad man mener om emnerne?

Hvad tror I umiddelbart

- er der forskel på beboernes svar ift. hvor gammel man er?

Hvis der er forskel...

- Hvem er mest tilfreds?
- Hvem er mindst tilfreds?

Aldersgrupper

20-29 år

30-39 år

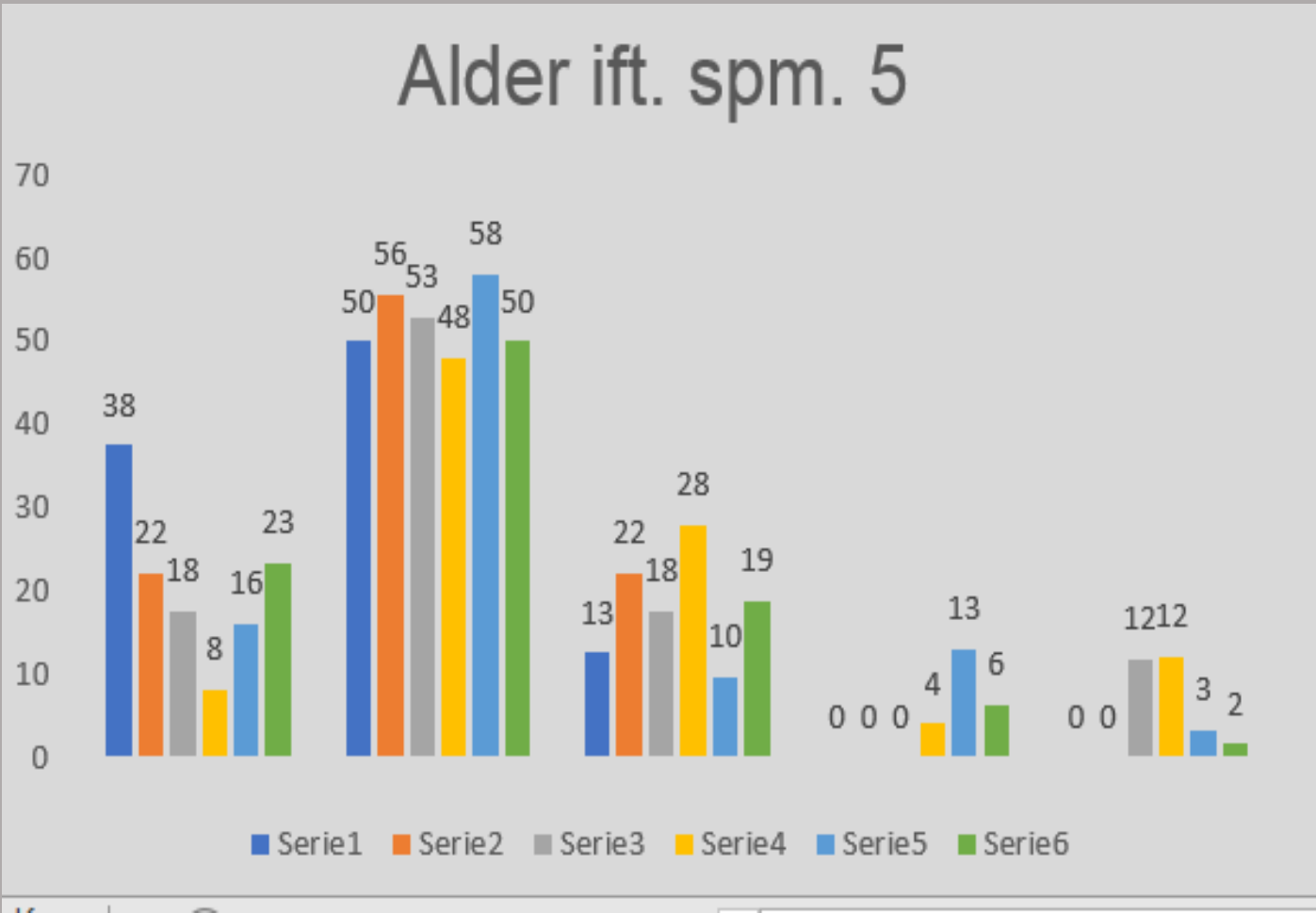
40-49 år

50-59 år

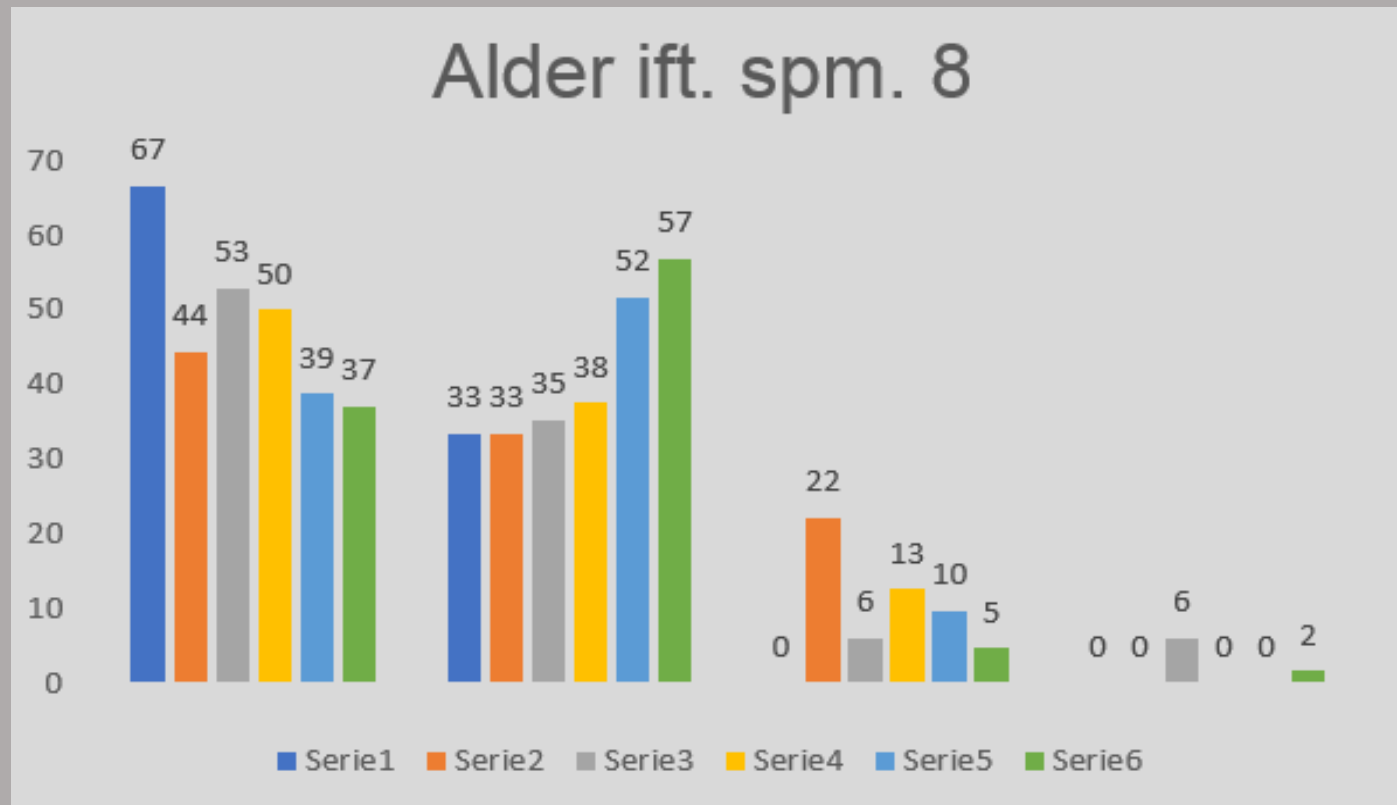
60-69 år

70- -- år

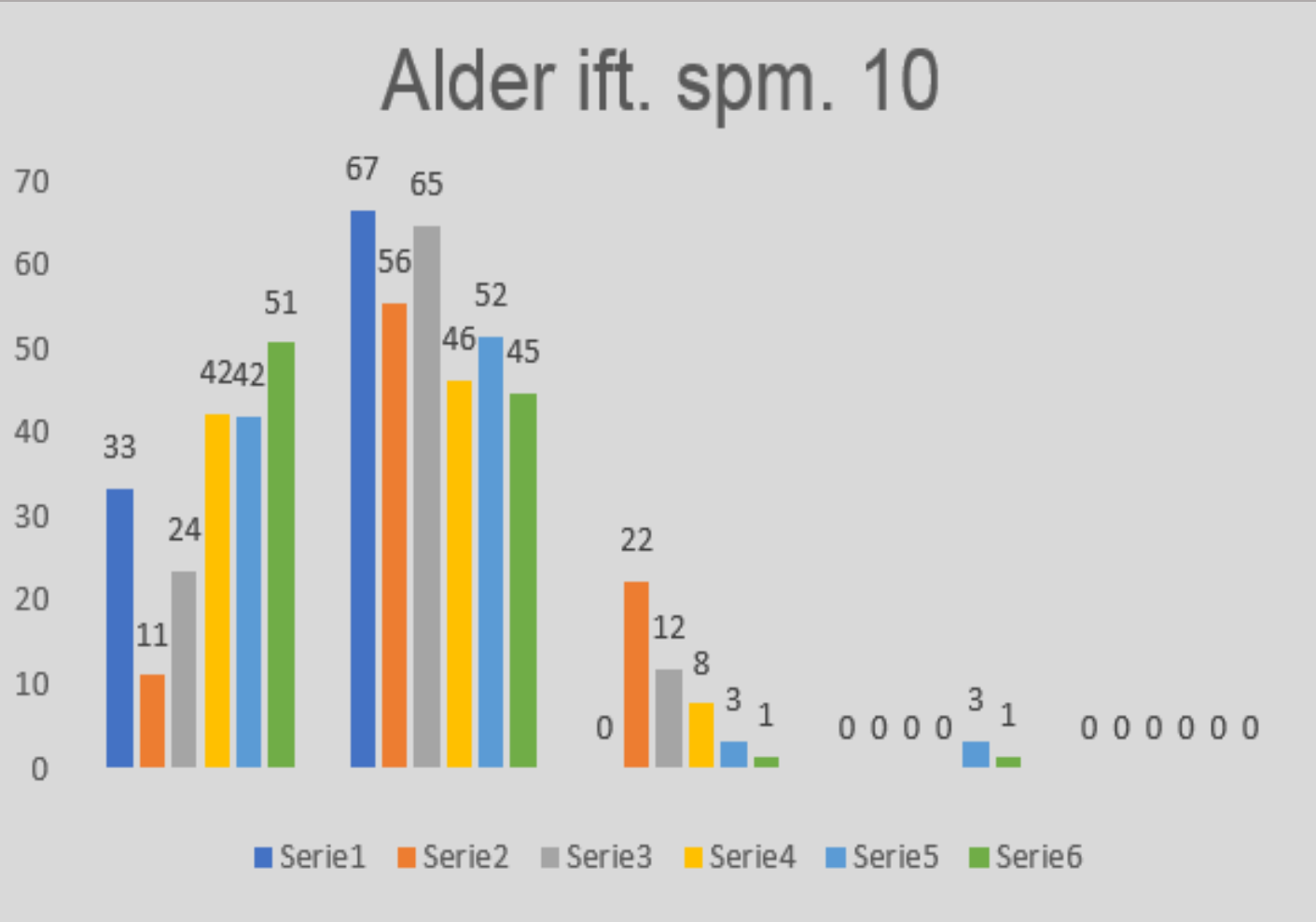
Udearealer



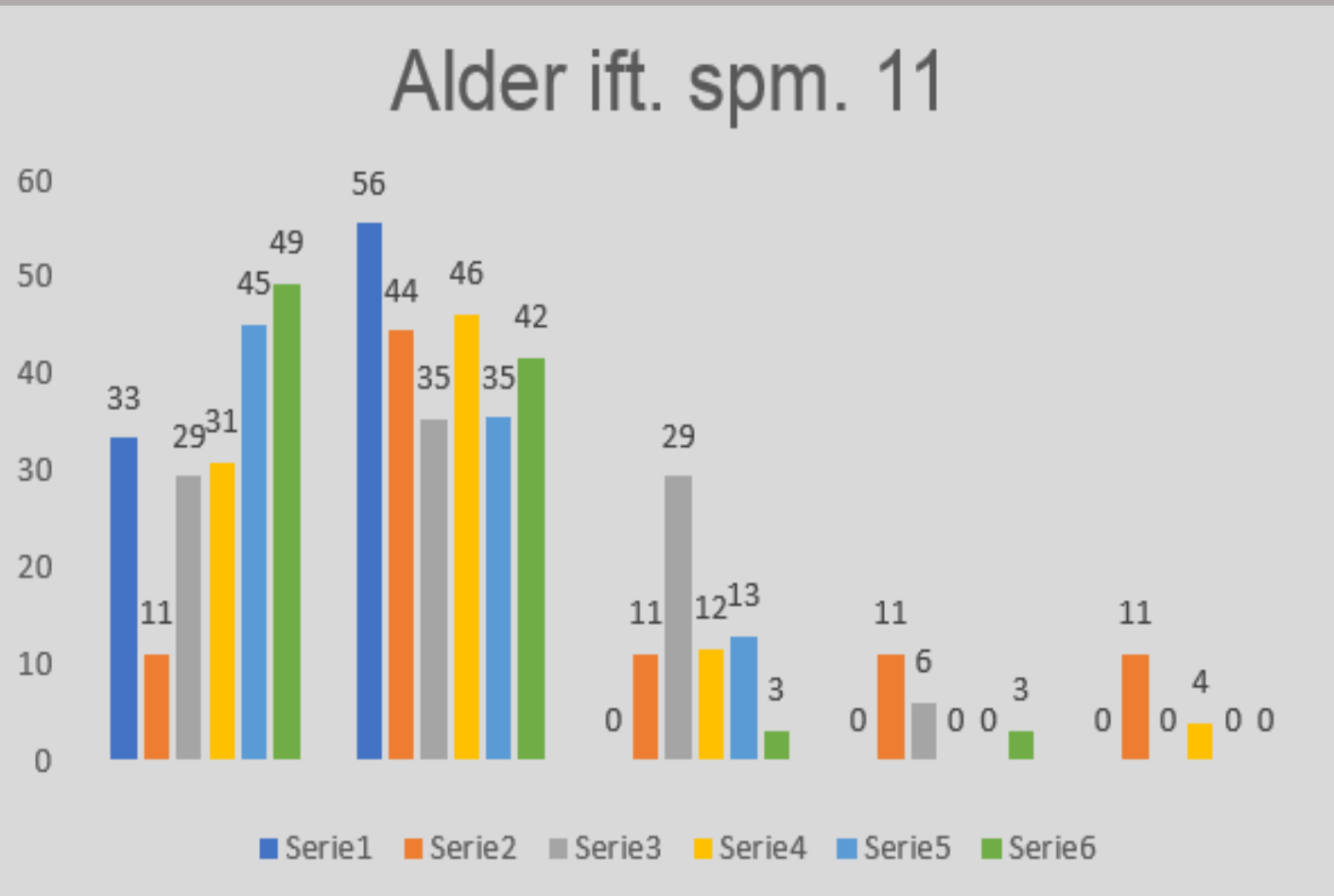
Tryghed



Service på kontoret

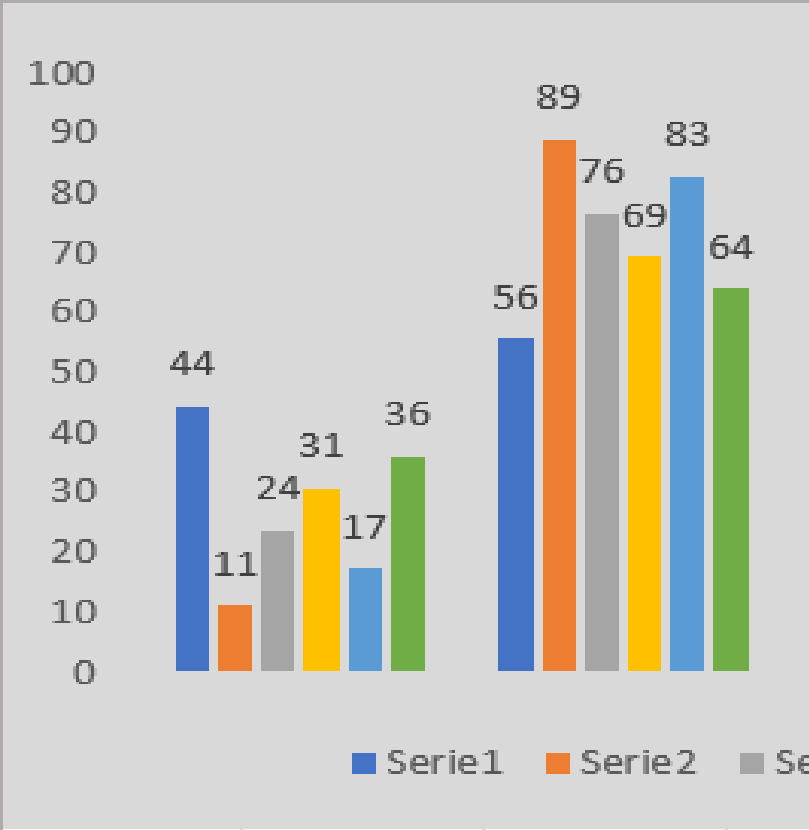


Service i boligerne



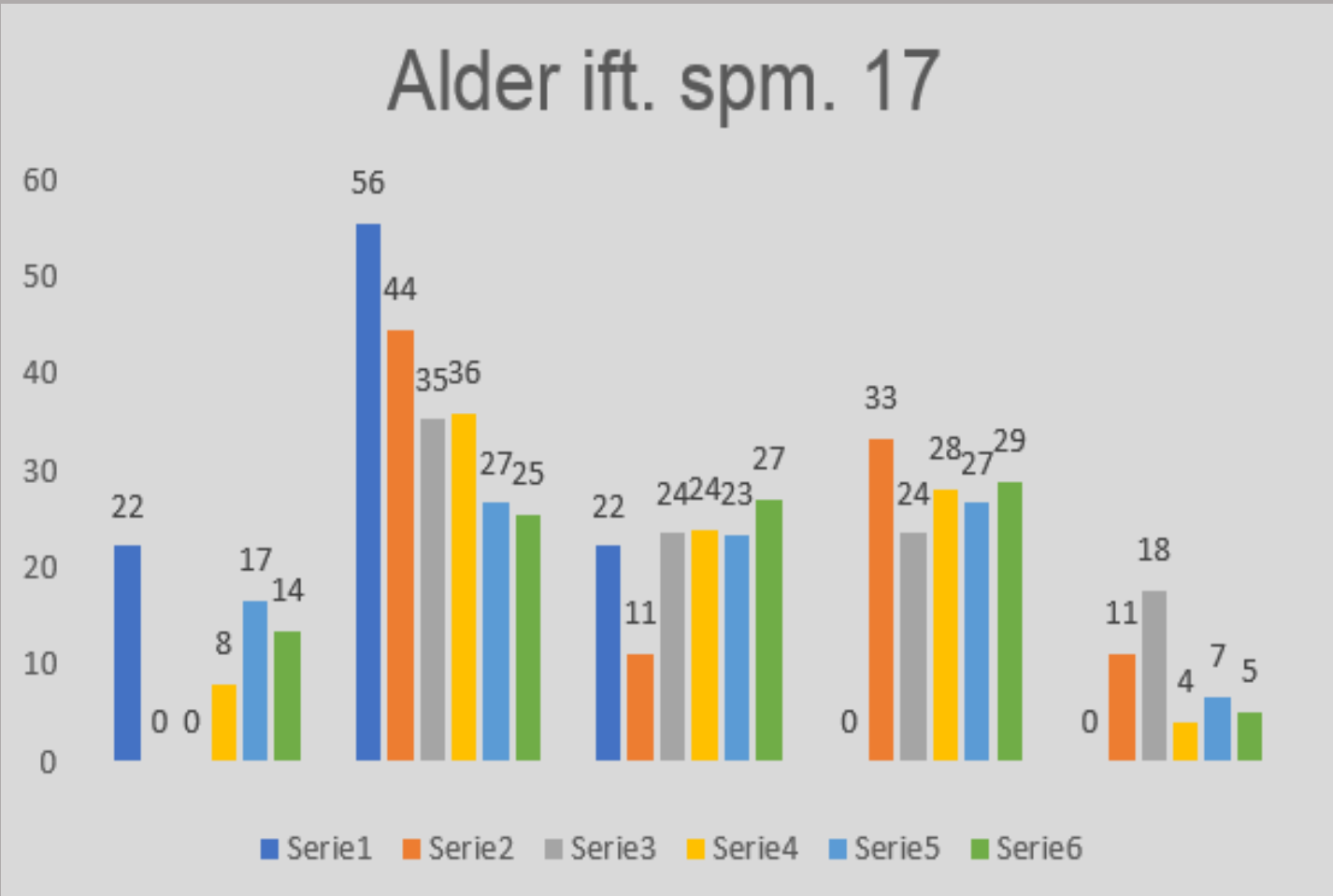
Deltaget i beboeraktiviteter

Alder ift. spm. 16



Vigtighed af beboeraktiviteter

Alder ift. spm. 17



Husstandens sammensætning betydning ift. hvad man mener om emnerne?

Hvad tror I umiddelbart
- er der forskel på beboernes
svar ift. husstanden er
sammensat?

Hvis der er forskel...

- Hvem er mest tilfreds?
- Hvem er mindst tilfreds?

Husstandstyper

En voksen uden børn

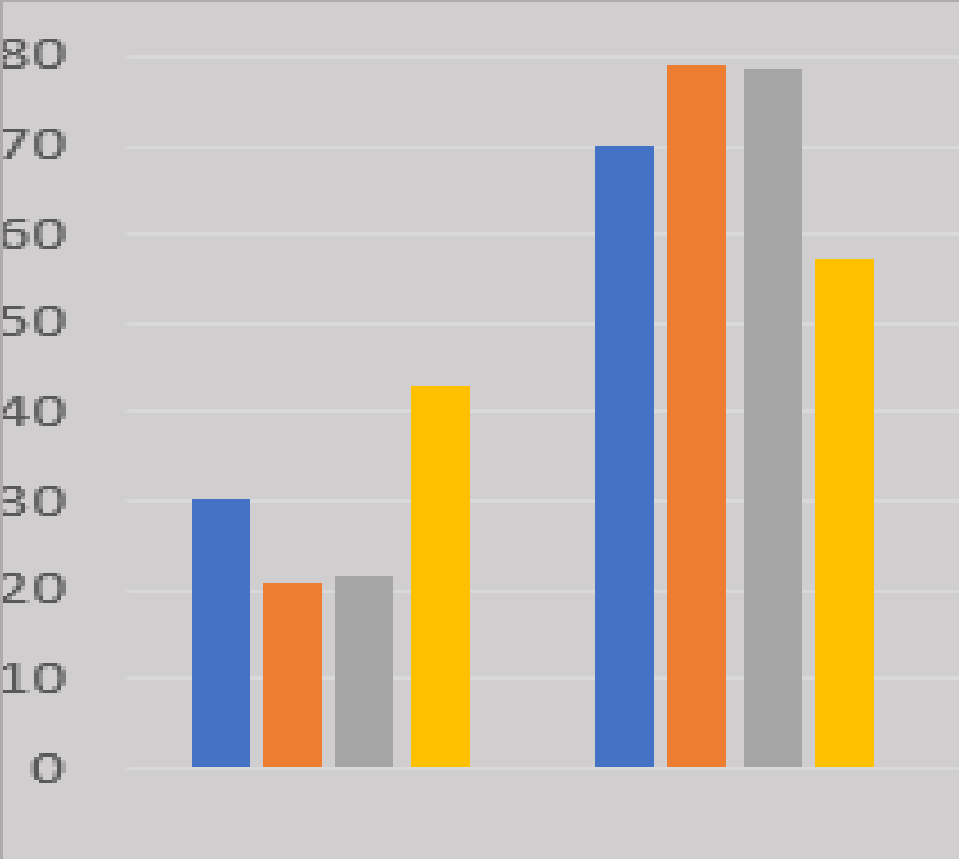
To voksne uden børn

En voksen med børn

To voksne med børn

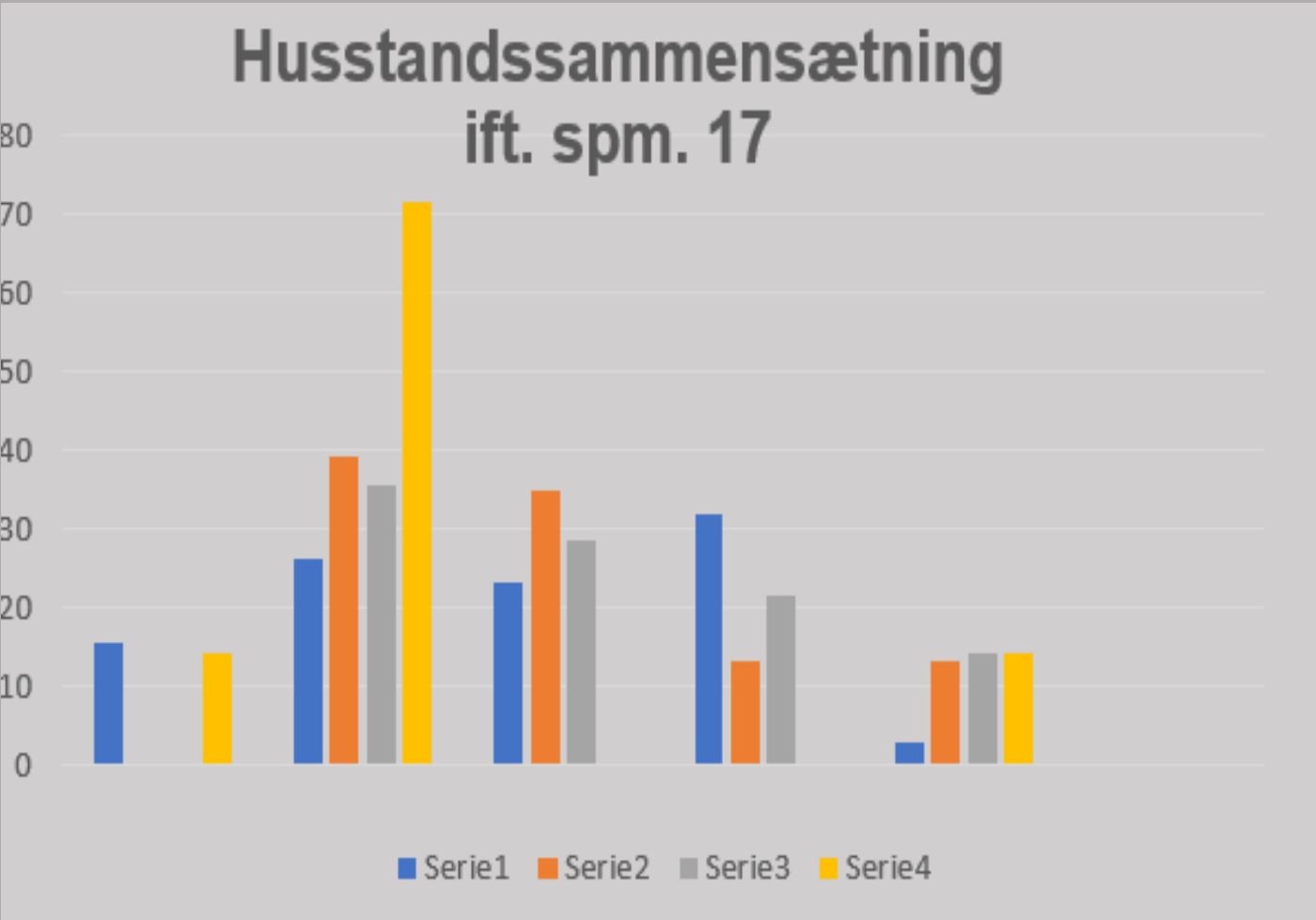
Deltaget i beboeraktiviteter

Husstand ift. spm. 16



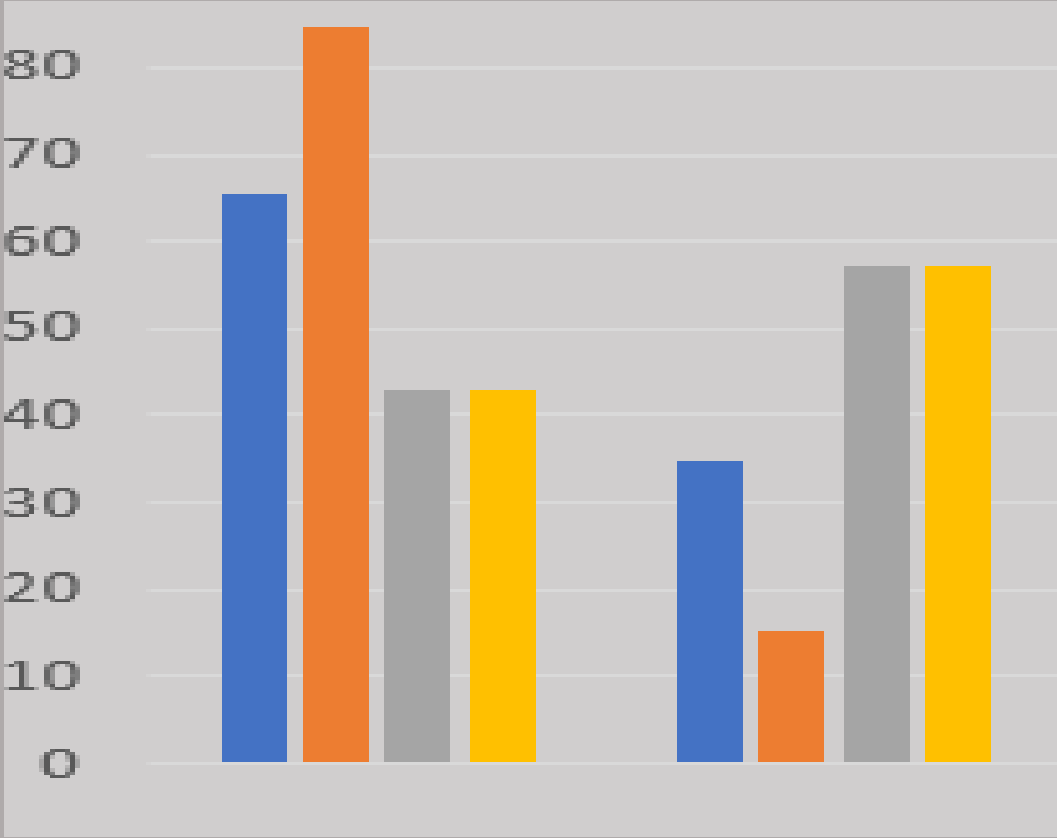
Vigtighed af beboeraktiviteter

Husstandssammensætning
ift. spm. 17



Deltagelse i afdelingsmøder

Husstand ift. spm. 14



Køn

betydning ift. hvad man mener om emnerne?

Hvad tror I umiddelbart

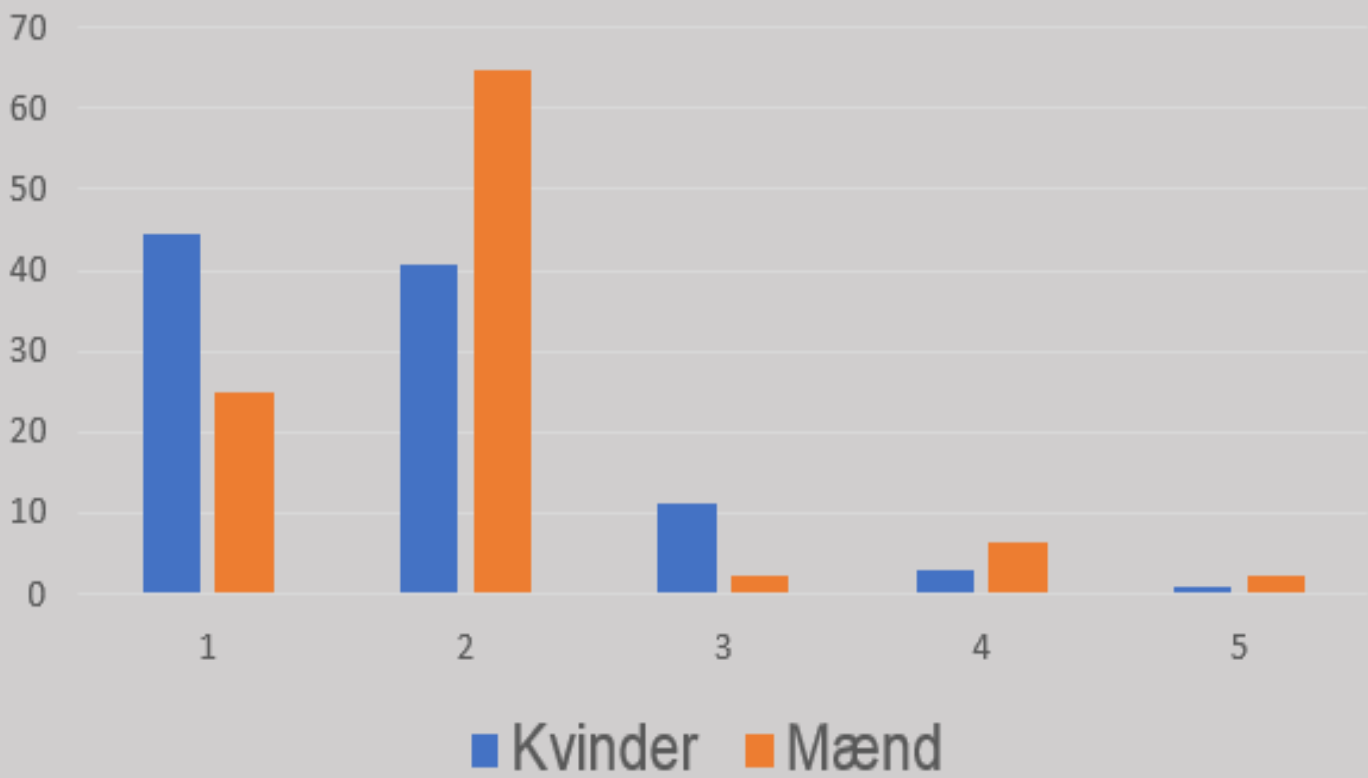
- er der forskel på beboernes svar ift. hvilket køn man er?

Hvis der er forskel...

- Hvem er mest tilfreds?
- Hvem er mindst tilfreds?

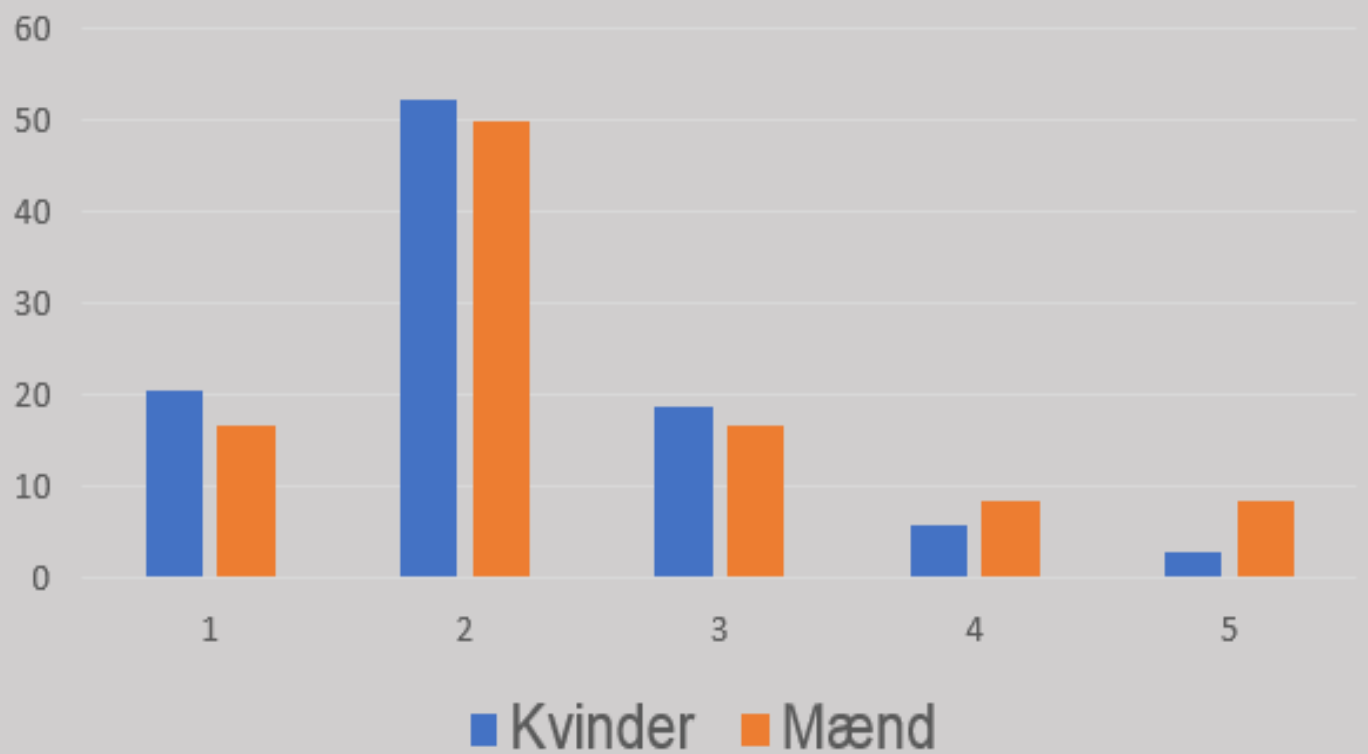
Nuværende bolig

Køns betydning ift. spm. 1



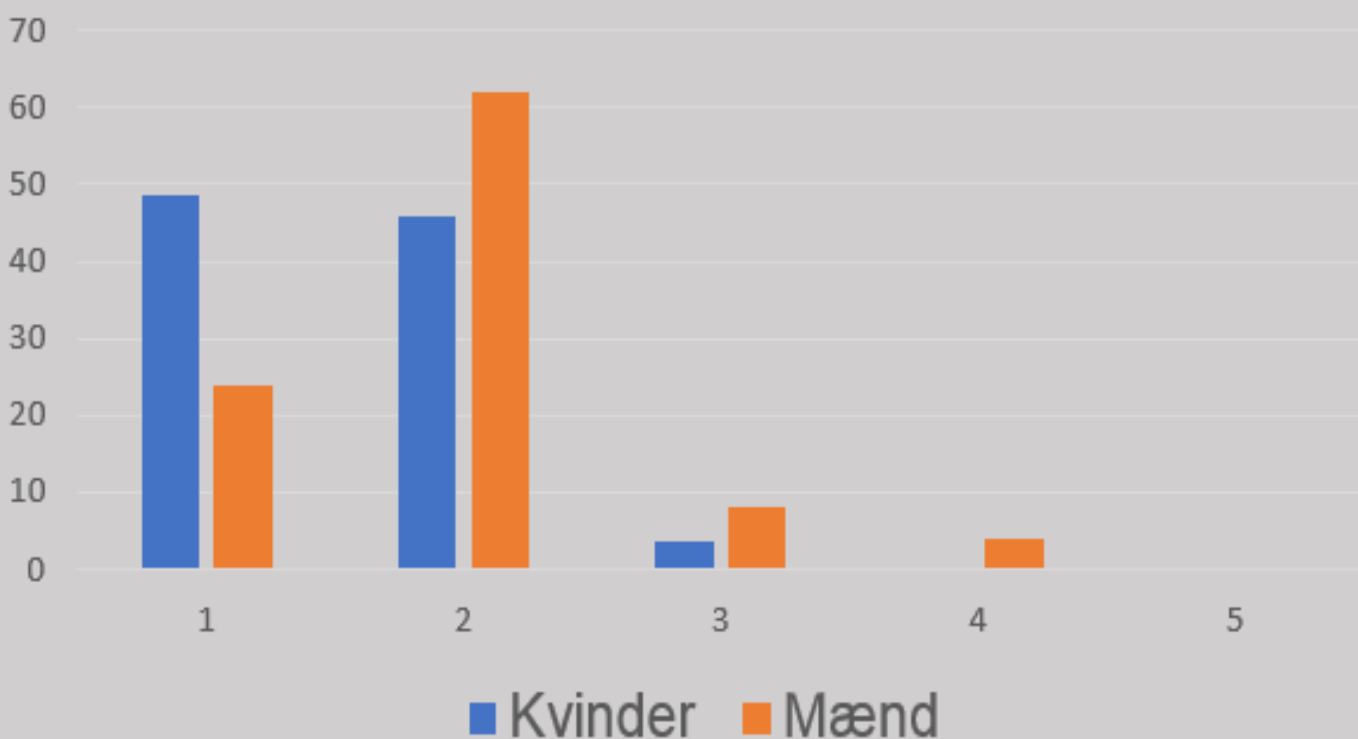
Udearealer

Køns betydning ift. spm. 5



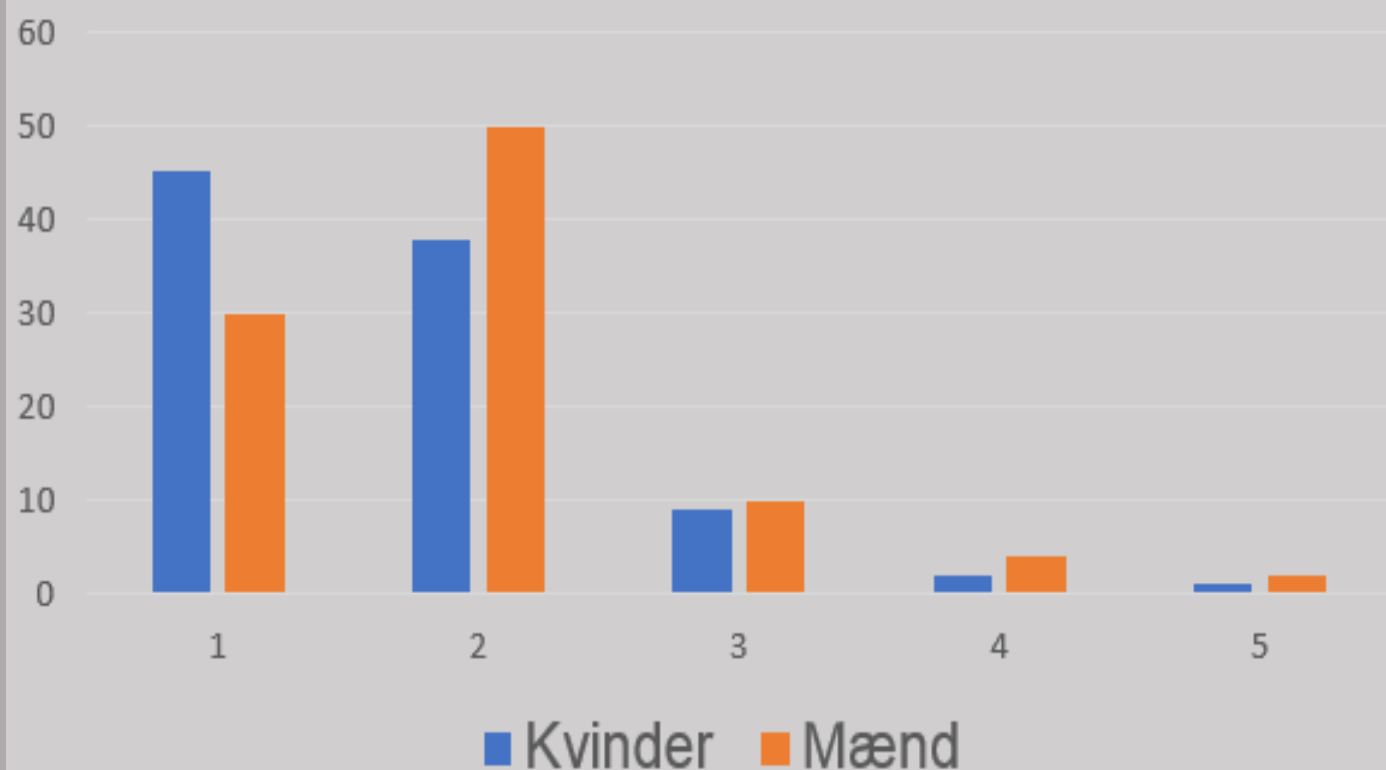
Service på kontoret

Køns betydning ift. spm. 10



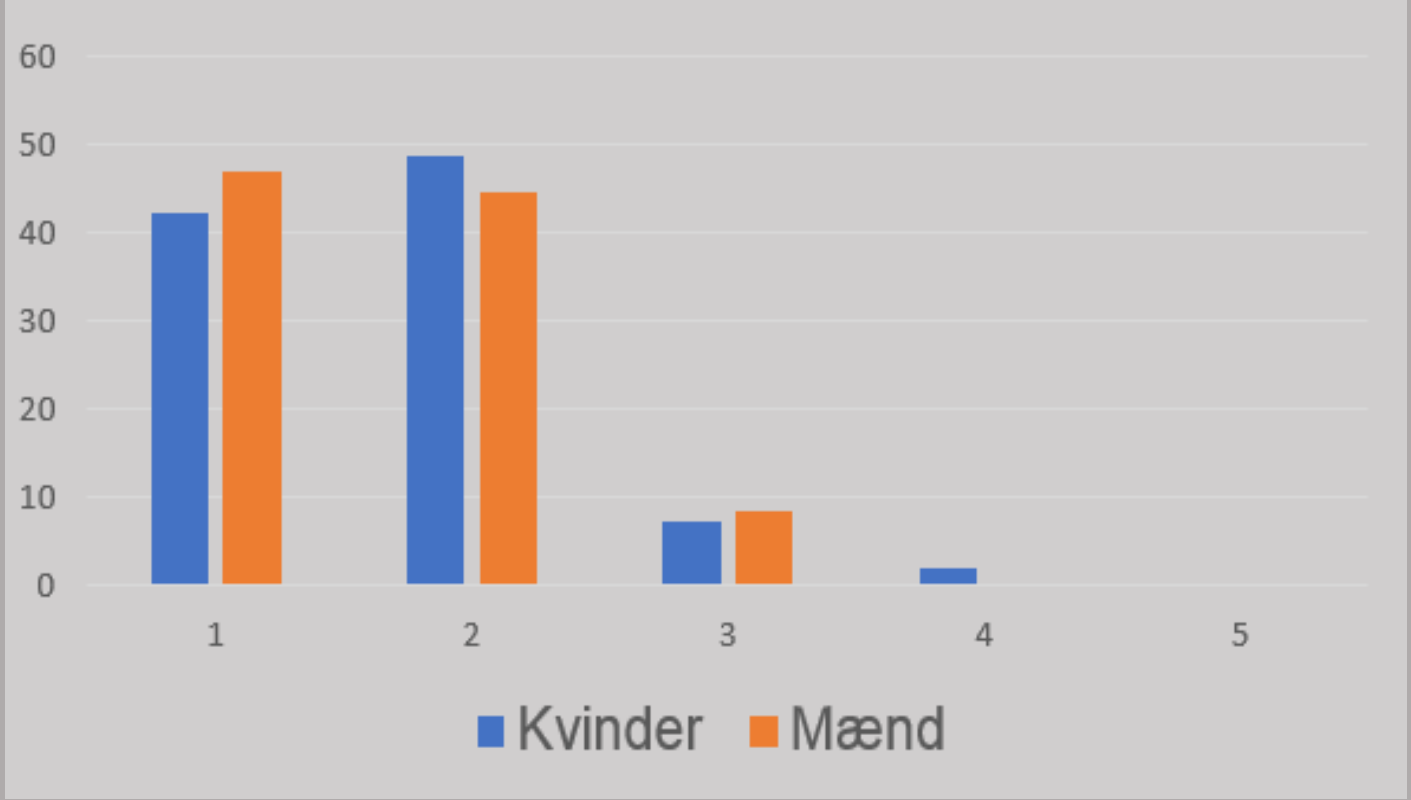
Service i boligerne

Køns betydning ift. spm. 11



Tryghed

Køns betydning ift. spm. 8



Har du andre bemærkninger? (spm. 23)

50 har skrevet bemærkninger (31%)

Emner:

- Boligen
 - Grønne områder
 - Fællesfaciliteter
 - Service
 - Andre beboere
-
- Noget skal vi samle op på
 - - Gøre noget eller informere
 - Noget er beboernes eget ansvar
 - Ideer til forbedringer

Sider med kommentarer...
...til inspiration for alle

Det var alt om denne
beboerundersøgelse

Vi skal huske ideerne
og tilbagemeldinger
i det fortsat arbejde