

Hadsten Boligforening	903. Fraflyttere	Version 4.0
		04-08-2020

Politik

Det er boligorganisationens politik at have en administration til fraflytning, som tilgodeser både fraflytter og ny lejer, og sikrer en korrekt og hurtig afregning inden for lovgivningens rammer.

Målsætning

Opsigelsen bekræftes indenfor få dage efter modtagelsen af opsigelsen.

Lejemålet sendes i *tilbud* indenfor få dage efter modtagelsen af opsigelsen. Der gives ansøgere ca. 6 uger til indflytning – hvis det er muligt.

Det tilstræbes *genudlejning* i løbet af 3 uger efter opsigelsen er modtaget.

Overslag til fraflytter fremsendes hurtigst muligt og senest 14 dage efter synet er foretaget. Der indhentes priser på arbejdet, så overslaget anslås så realistisk som muligt.

Istandsættelsen gennemføres efter A-ordningen og skal foretages i nødvendigt omfang under hensyntagen til kriteriet ”opgraderet genbrugsbolig”. Der indhentes tilbud på malerarbejdet fra boligforeningens 4 malere.

Der skal afregnes overfor fraflytter 4 – 6 uger fra frigørelsesdatoen. Opdelingen af misligholdelse- og normalistsandsættelse skal være tydelig.

Forretningsgange

1. Opsigelsen modtages og datostemples på kontoret.
2. Opsigelsen indtastes i it-systemet og bekræftelse med synsindkaldelse sendes til fraflytter sammen med rengørings- og malervejledning.
3. Kontoret giver malere, rengøringsfirma og ejendomsfunktionærer besked på, at vi har modtaget en opsigelse, og information om syntidspunkt.
4. Kontoret genudlejer boligen hurtigst muligt.
5. Lejemålet fraflyttersynes. Fraflytter får straks tilsendt en kopi af synsrapporten.
6. Overslag fremsendes til fraflytter, når alle tilbud på det arbejde der skal udføres er modtaget.
7. Istandsættelsen foretages.
8. Den endelige afregning fremsendes til fraflytter når alle regninger for istandsættelsen er modtaget.
9. Fraflytter har 14 dage til at få betalt flytteopgørelsen eller få lavet en afdragsordning. Skal fraflytter have penge tilbage bliver de overført samme dag som den endelige afregning fremsendes.
10. Betaler fraflytter ikke, sender kontoret en rykkerskrivelse.
11. Reagerer fraflytter ikke på rykkerskrivelsen, sendes sagen til inkasso ved boligforeningens advokatfirma.