

| | | |
|----------------------------------|---|--------------------|
| <i>Hadsten boligforening</i> | 112. Edb-anvendelse/sikkerhed Side 1 af 2 | Version 3,1 |
| | | 08-06-2016 |

Politik

Det er boligorganisationens politik til enhver tid at have en sikker og effektiv og opdateret edb-løsning til lavest mulig pris. Yderligere er det boligorganisationens politik at have en så sikker drift som muligt samt en fremtidssikret løsning.

Målsætning

Det er boligorganisationens målsætning at anvende en brancheløsning til administrativ og regnskabsmæssig styring samt at have en totalleverandør, der har specialiseret sig i boligorganisationer.

Forretningsgang

1. Edb-Sikkerhedspolitik

Den overordnede politik og målsætning udmønter sig i et højt sikkerhedsniveau, der gør, at der er taget forholdsregler til imødegåelse af risici. Edb-anvendelsen er væsentlig for stort set alle administrationsopgaverne.

Systemerne og deres anvendelse underkastes fra revisors side kontrol og vejledning med henblik på at sikre, at anvendelsen er kontrol- og sikkerhedsmæssig forsvarlig.

2. Edb-Organisation

EG Data Inform står for levering, idriftsætning og vedligeholdelse af hardware og boligprogrammer. Der er indgået service-aftale, herunder en hot line aftale, med EG Data Inform.

Edb-installationen består af 3 arbejdspladser og 1 server, forbundet i netværk. Serveren er placeret i maskinrum. Edb-løsningen er baseret på Microsoft Windows platform.

3. Systemudvikling

Systemudvikling og tilpasning foretages af leverandør.

Boligorganisationen deltager i ERFA-gruppe med andre boligorganisationer, som anvender samme løsning og leverandør. ERFA-gruppe er på grund af sin størrelse i stand til at øve indflydelse på leverandøren.

Hadsten boligforening gør kun brug af programmer og hardware, der er blevet grundigt afprøvede i andre virksomheder.

4. Driftsafvikling herunder systemadgang

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| <i>Hadsten boligforening</i> | 112. Edb-anvendelse/sikkerhed | Version 3,1 |
| | Side 2 af 2 | 08-06-2016 |

Hver bruger har sin egen kode til åbning af arbejdspladsen. Hver arbejdsplads lukkes ned hver dag ved arbejdstids ophør.

Superbruger ID til server anvendes af systemansvarlig, når det er nødvendigt. I daglige operationer anvendes almindeligt ID.

5. Kommunikation

Ved elektroniske betalinger anvendes adgangskontroller udviklet af udbydere som f.eks. Nordea Bank og Pengeinstitutternes Betalingssystemer, PBS.

6. Dokumentation

Brugerdokumentation til systemets enkelte moduler er i **manualer**, og der er systemhjælp på de enkelte skærbilleder.

7. Sikkerhedskopiering

Der foretages sikkerhedsbackup på serveren hver nat med rullende 5-dages bånd. Fredag bruges rullende månedsbånd. Båndene opbevares i brandsikkert skab. Direktør opbevarer et af bandede privat, for tilfælde af brand og lignende.

8. Virus

Virusprogrammer kører hele tiden og er installeret på serveren og de enkelte PC arbejdspladser. Der er opdateringsabonnement på anerkendt virusprogram.

9. Licenser

Det registreres, hvilke programmer/moduler der er licens til, herunder antal og flerbruger versioner. Det tilstræbes at have opdaterede versioner.

| Programmer | Antal licenser | Opdateringsabonnement |
|----------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Administrationssystem (EG Bolig) | Flerbruger | Ja |
| Word | 3 | Ja |
| Excel | 3 | Ja |
| Schultz boliglove | 1 | Ja |
| Virusprogrammer | Flerbruger | Ja |