

Til alle beboere i  
Hadsten Boligforening



Hadsten, februar 2017

## Nyt fra boligforeningen

### Ny organisering af arbejdet i afdelingerne

Fra 1. januar 2017 igangsætter vi en omstrukturering af ejendomsfunktionærernes arbejde. Formålet er at løse de mange opgaver mere effektivt og bedre.

Ændringen betyder bl.a. at:

- Ejendomsfunktionærerne er fælles om at passe alle fire afdelinger
- Der er dagligt én ejendomsfunktionær der tager sig af beboerserviceopgaver (se mere herom længere nede i dette nyhedsbrev)
- Der er ikke altid en ejendomsfunktionær fysisk tilstede i dit boligområde hele dagen eller hver dag. Andre dage kan der så være flere medarbejdere i din afdeling, for at løse en række opgaver i fællesskab.

Hvis du opdager ting, du synes, vi skal være opmærksom på, er du altid velkommen til at give os besked – så skal vi få det klaret.

### Har du brug for hjælp med problemer i din bolig?

Fremover er der som udgangspunkt dagligt én medarbejder, der har opgaven med at hjælpe dig, med de problemer der kan være opstået i din bolig.

Sådan kan du fremover give os besked, hvis vi skal hjælpe dig med noget:

- Ring til kontoret i vores åbningstid på tlf. 8761 3600
- Kom ned på kontoret, Søndergade 35 i Hadsten
- Send en email til kontoret på [mail@bohadsten.dk](mailto:mail@bohadsten.dk)

Ved akut opståede problemer, kan du kontakte en ejendomsfunktionær i området.

Husk at oplyse:

- Dit navn, adresse og telefonnummer
- Hvad og hvor er det problem, du ønsker hjælp til at få løst

### Ingen sedler i postkasser:

Nogle beboere er vant til at smide en seddel med nøgle i ejendomsfunktionærens postkasse. Dette skal man fremover kun gøre, hvis man har en aftale med os. Man kan ikke forvente at vores postkasser tømmes hver morgen.

Når du har givet os besked om, at du ønsker hjælp, så vil en medarbejder kontakte dig senest næste hverdag. Der aftales så et tidspunkt, hvor han kan komme og hjælpe dig.

## Brug for akut hjælp i din bolig?

Er der brug for hjælp til akut opståede problemer udenfor vores åbningstider?

Du kan finde information om, hvordan du gør på vores hjemmeside og på opslagstavlerne i afdelingen. Husk lige - ringer du efter en håndværker om ting der ikke er akutte, så skal du selv betale regningen for haste-udkald.

## Er din håndvask stoppet?

I efteråret lavede vi i en periode en registrering af, hvilke type opgaver beboerne ønskede hjælp med. En af de ting der oftest er problemer med er stoppede afløb i køkkenet.

Derfor har vi lavet et par gode råd til, hvad man selv kan hjælpe med til for at undgå dette:

- Sørg for at din håndvask hele tiden er ordentlig ren.  
Fjern affald og smid det i skraldespanden, så det ikke kommer ned i afløbet.
- Sørg for at der dagligt bruges vand, som kan skylle afløbet.
- Hæld et par gange om ugen 1 liter kogende vand i afløbet.  
Det løser fedtresten, og holder afløbet rent
- Hvis du fornemmer, at vandet begynder at løbe langsommere ud, er det en god idé, at hælde en flaske flydende afløbsrens i afløbet. Det kan du købe i et supermarked – brugsvejledningen står på flasken. Du må IKKE bruge Kaustisk Soda som afløbsrens.

Hvis du sørger for at gøre disse ting, så vil du ikke få problemer med at håndvasken stopper. Spørg en ejendomsfunktionær – hvis du er i tvivl.

## Fibernet fra Wao

Vi er ved at få lagt fibernet ind i de fleste boliger. Læs her om din afdeling.

**Bor du i afdeling 22** (Hadbjergvej og Hovvej), så skal du være opmærksom på følgende:

I er tidligere varslet om, at Eniig i løbet af februar skal ind i alle boliger - for at lægge fiber ind. Jeres fibernet er klar den 1. marts.

**Bor du i afdeling 21** (Dr. Larsensvej, Nørrevang og Vesselbjergvej) **eller i Afdeling 24**

(Toftvænget, Ågade, Søndergade, Ved Åen og Østervangsvej), så skal du være opmærksom på følgende: Jeres fibernet starter 1. juni. I vil løbende modtage information fra os og Eniig om, hvad der sker. Ca. 1.april modtager I bestillingsmateriale fra Eniig. I løbet af maj skal Eniig ind i hver bolig og lægge fiber ind.

**Bor du i afdeling 23** (Falkevænget) - så har afdelingsmødet i september 2016 besluttet, at I ikke skal have fiber.

### **Fælles for jer der får lagt fiber ind:**

Fra den dag fibernet og Wao er klar i din afdeling, så skal du hver måned betale 129 kr. over din husleje til Wao.

For dette beløb kan du vælge at købe produkter hos Wao (tv – internet – telefoni). Køber du for mere end 129 kr. skal du betale differencen direkte til Wao.

***Du skal selv bestille produkter direkte hos Wao.***

***Du skal selv afbestille tv eller internet hos YouSee og andre leverandører.***

Alle lejere skal betale de 129 kr. pr. måned, uanset om de vælger at købe produkter hos Wao eller ej.

Venlig hilsen

**Hadsten Boligforening**