



11.) Klagesager

Klager over Husorden fremsendes skriftligt til kontoret, som foretager en administrativ sagsbehandling, såfremt forholdet er beskrevet i gældende husorden. Indsigelser mod den administrative sagsbehandling forelægges for boligforeningens hovedbestyrelse.

Klager over forbrugsregnskaber fremsendes skriftligt til kontoret, som indbringer sagen for Beboerklagenævnet, hvis ikke lejereren stilles tilfreds.

Klager over personalet fremsendes til forretningsfører. Klager over forretningsfører fremsendes til hovedbestyrelsen.

Husordenssager og andre klager kan gøres til genstand for en behandling i et såkaldt Beboerklagenævn. Både lejere og boligforeninger kan indbringe en sag for Beboerklagenævntet. Det koster et gebyr at gøre brug af et Beboerklagenævn, men det er markant billigere end at gå i Boligretten med en advokat. Der er et Beboerklagenævn i Favrskov Kommune.

Om Beboerklagenævn. Hentet fra Forordet i en BL-pjece herom:

Forudsætningen for trivsel i en almen boligafdeling er, at beboerne respekterer hinanden og kan tale sammen – også i det beboerdemokratiske arbejde. På den måde løses mange små og store konflikter.

Alligevel går konflikterne af og til i hårdknude, så man får brug for hjælp udefra til at få dem løst. Med vedtagelsen af den almene lejelov i 1998 fik den almene boligsektor med beboerklagenævnene en vigtig nyskabelse. Nævnene skal styrke beboernes retssikkerhed og skaffe mulighed for at få løst en række tvister i en almen boligorganisation på en nem, billig og ikke mindst hurtig måde.

Pjecen indeholder en gennemgang af, hvordan beboerklagenævnet arbejder, og hvad beboerne og boligorganisationerne kan bruge nævnet til. Vi håber, at du med pjecen får et indtryk af, hvilke konflikter beboerklagenævnet kan være med til at løse, og at pjecen tillige kan være en praktisk guide, hvis du selv skulle blive part i en sag i beboerklagenævnet.

*Boligselskabernes Landsforening
Oktober 2008*

Du kan finde BL's nyeste pjece her: <http://www.bl.dk/media/1080185/Beboerklagenavn.pdf>

Opdateret oktober 2013